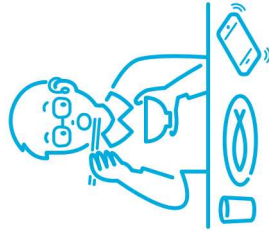


こんな時に「ヨメテル」

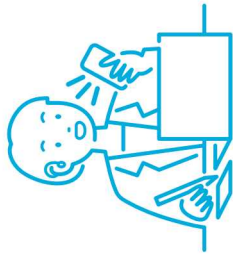
急な着信にも すぐ対応できる

イヤホンや補聴器をつけて
いなくても不意の着信に
すぐに対応できます。
相手の声が読めるので
ためらいなく会話を始められ
ます。聞き取りのために
スマホを強く押しつけることも
なくなり耳への負担も減りました。



ビジネスシーンも 主体的に

取引先との電話で
「専門用語や数字がよく聞こえない」
不安から解放されました。
相手の発言を文字で
確認しながら会話ができるので、
とっさの受け答えなど
自信を持ってやりとりが
できるようになりました。



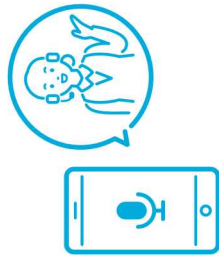
離れていても 声でつながる

遠方に住む孫との電話を
楽しめるようになりました。
以前は聞き取りが難しく、
何度も聞き返してしまい、
会話が続きませんでした。
今は孫の声を読みながら
話せるので、毎週末の孫との
電話が習慣になりました。



音声ガイダンスも読める

クレジットカードの本人確認や
再配達依頼などの
音声ガイダンスがよく聞こえず、
これまで家族に頼んでいました。
そういった日々の用事も自分で
簡単に済ませられるように
なったことが嬉しいです。



よくあるご質問

- Q. 身体障害者手帳を持っていないくても使えますか？
A. はい、ご利用になれます。電話で相手先の声が聞こえにくいことが
ある人等が利用登録の対象です。
- Q. 通話相手もヨメテルのアプリをダウンロードする必要がありますか？
A. 不要です。通常の電話でヨメテルの利用者と受発信が可能です。
- Q. 目の前にいる相手との会話でヨメテルを利用できますか？
A. できません。離れたところにいる相手と通話する場合にのみご利用
いただけます。
- Q. 通話内容の履歴（文字）を記録として利用することはできますか？
A. いかなる場合でも、ヨメテルに表示された内容（文字）を記録として
利用することはできません。
- Q. TTS（Text-to-Speech）機能とは何ですか？
A. 利用者が入力した文字を、合成音声により通話相手に伝える機能
です。詳しくは公式ウェブサイトをご確認ください。
- Q. 通話相手はヨメテルを使った発信信だとわかりますか？
A. はい。発信・着信の冒頭に音声ガイダンス「この通話を文字にし
ます」が流れます。

利用登録の対象

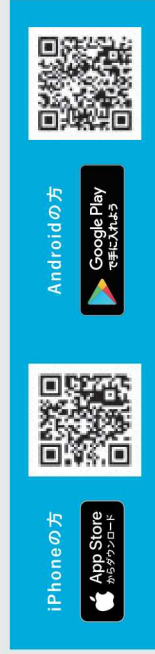
電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人等（以下、きこえにくい人）が
利用登録の対象です。電話でのスムーズなコミュニケーションを望むすべて
の人にご利用いただけます。

利用するには

きこえにくい人がヨメテルを利用するには登録が必要です。アプリのダウン
ロード後にオンラインで登録手続きをすれば、24時間365日いつでもヨメテル
を使って電話ができるようになります。本人確認書類がお手元にありアプリ
上で本人確認・認証ができる場合には、即時にヨメテル用電話番号が発行
され、すぐにヨメテルを使って通話を始めることができます。
なお、通話相手となる方の利用登録は不要です。きこえにくい人のヨメテル用
電話番号を知っていれば、普段通りに通話を行うことができます。

利用にあたり必要なもの

インターネットにつながるスマートフォン、タブレット、パソコン。



総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

お問い合わせ

ヨメテル・カスタマーセンター
受付時間 9:30～17:00 定休日なし（年末年始を除く）
・メール / 文字チャット / ビデオ通話：
<https://www.yometel.jp/contact>
・TEL：0120-328-123



相手の声が、
わかる。

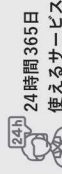
相手の声が読める電話。

ヨメテル



自分の声で、
伝える。

法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです



24時間365日
使えるサービス

双方向でスムーズな
会話を實現



緊急通報機関への
連絡

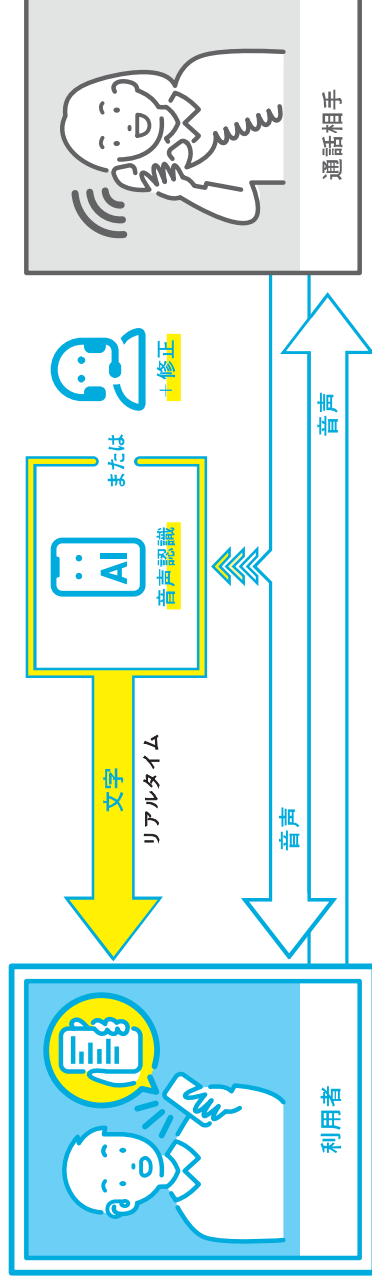
災害時や緊急時に
通常の電話と同様に
かけたい時にいつでも
電話ができます。

どちらからでも発信ができます。

110, 119, 118へ連絡ができます。

通話相手の声をリアルタイムで文字にします。

「AI（自動音声認識）」、または「AI＋文字入力 オペレータ（＋修正）」により、通話相手の声をリアルタイムで文字にします。通話の内容を視覚的に確認でき、聞こえにくさから起こりうるコミュニケーション ションのズレを減らします。



聞こえにくい人（難聴者・中途失聴者等）



通話相手の声がリアルタイムで文字に変換されます

相手の声が読める電話。

≡ヨメテル

電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人（聞こえにくい人）が使う電話アプリです。

料金体系（通話料） 聞こえにくい人が利用するには、以下の2通りの料金体系からお選びください。

月額料なしプラン

月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
無料	16.5 円/分 税抜き 15 円	44 円/分 税抜き 40 円

月額料ありプラン

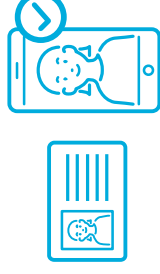
月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
178.2 円/月 税抜き 162 円	5.5 円/分 税抜き 5 円	33 円/分 税抜き 30 円

※緊急通報、フリーダイヤルは無料です。 ※0570から始まる電話番号（ナビダイヤル）への通話料金は、料金プランにかかわらず、税抜き30円/分です。
※通話料は発信にかかるとは、 「音声」を文字にする」料金負担はありません。

ここがポイント「相手の声が読める電話」

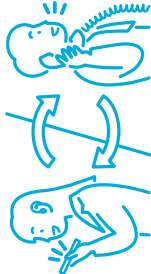
カンタン登録、スグ使える

オンラインで本人確認書類の
確認・認証ができれば
登録手続きは簡単。すぐに
ヨメテル用電話番号が発行され、
通話を始めることができます。



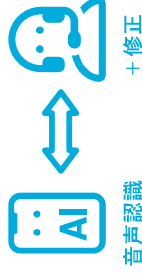
会話のズレをなくす

相手の声を
文字でも読めるから、
気後れすることなく
電話で会話ができます。



その時々で選べる

電話のかけ先や目的に応じて、
文字にする方法を
「AI（音声認識）」と
「＋修正」から
都度選べます。



緊急通報にも対応

事故や災害、急な体調不良等
いつ起こるかわかりません。
ヨメテルは110（警察）、
119（消防）、118（海上保安庁）
に対応しています。



電話リレーサービスの制度概要

ヨメテルを含む電話リレーサービスは、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律に基づき指定された電話リレーサービス提供機関が提供します。その提供に必要な費用は、電話提供事業者からの負担金を原資とする交付金で成り立つものです。交付金の交付や負担金の徴収業務は、同法に基づき指定された電話リレーサービス支援機関が行います。

