

令和7年度（2025年度）
春日市老人福祉センター ナギの木苑

事業報告書

指定管理者

社会福祉法人 春日市社会福祉協議会

目次		
項目	内 容	ページ数
【1】	事業報告書	
	1 事業報告	1
	2 利用者数及び利用料収入	10
	3 職員研修	11
	4 実習生・見学など受入れ（ボランティア活動等）	11
	5 法令に関する事項	11
	6 備品の取得及び廃棄状況	11
	7 障がい者の社会参加支援（ロビー）	11
	8 企業による販売（お弁当等販売）	11
	9 主な施設整備・修繕等	12
	10 貸出・風呂用具販売	12
	11 利用者登録制度の導入	12
	12 その他（貸室の運用）	12
	12 老人福祉の推進等を図る事業	13～17
	【必須型事業・提案型事業・その他の介護予防事業】	
【2】	資金収支計算書（ナギの木苑事業）	18～20
【3】	業務の一部を再委託した業務内容及び業者名等	
	1 当初計画による業務委託	21
	2 その他 機器等の交換記録	22
	3 業務の一部を再委託した業務内容及び業者名等（月ごと）一覧表	23
	4 保険加入及び業者名	24
【4】	修繕費等一覧表	25
【5】	自主事業業務	26～28
【6】	人員の配置状況	29
【7】	利用者アンケートの実施と改善状況	
	1 利用者アンケートの結果	30～41
	2 利用者アンケートを踏まえて（評価と改善）	42～44
【8】	資料	
	1 事業等風景記録	
	2 月間行事カレンダー	
	3 ナギの木苑パンフレット	

【1】事業報告書

1. 令和7年度 春日市老人福祉センターナギの木苑事業報告

公の施設を管理運営する指定管理者として、常に公正・公平を基本とし、市民・利用者の立場にたった「利用しやすい」「利用したくなる」施設づくりに努めました。あわせて、高齢者の仲間づくりや健康づくりを推進するとともに、福祉や介護に関する情報の発信に努めました。

また、施設管理については、建物や設備等に老朽化が進む中、大きな不具合や事故を未然に防ぐため、日常点検や定期巡回、保守点検を実施し、不具合箇所の早期発見に努めるとともに、公衆浴場法に基づく適切な水質管理を行い、利用者が安全安心かつ快適に過ごせる環境の整備に努めました。

事業の推進

（1）老人福祉の増進等を図る事業の推進と充実

高齢者の健康づくり・生きがいがづくり・仲間づくりを推進するとともに、要支援者を含む高齢者の介護予防及び健康寿命の延伸を目的とした拠点施設として、各種健康づくり教室や交流事業等を実施し、利用者の健康の増進に努めました。

【必須型事業 利用者の生きがいがづくり、仲間づくり事業の推進】

① 教室事業

利用者の生きがいがづくりや新たな趣味の発見、ならびに利用者同士の交流を目的として、各種教室事業を実施しました。

書道教室や絵手紙教室では、受講生の作品を苑内に展示し、日頃の練習の成果を来苑者に披露しました。展示作品に興味を示す利用者も多く、新たな入会につながるが見られました。

また、利用者の要望を踏まえ、介護予防の一環として開始した「太極拳」教室については、ゆっくりとした全身運動により呼吸や姿勢を整える効果があると言われ、回を重ねるごとに参加者が増加し、人気の高い教室事業となりました。



人気の太極拳教室
多くの利用者が参加しています



書道教室
毛筆カレンダーを展示



絵手紙教室
思い思いに描かれています

② 各種交流大会事業

利用者が主役となる演芸大会を開催し、歌や踊りを思い思いにステージで披露されました。夏の演芸大会は「夏まつり」として実施し、演者だけではなく観覧者や普段大広間を利用されない方にも楽しんでいただけるよう、縁日をイメージした「昔懐かしいゲーム」を企画しました。はつらつボランティアの協力や法人職員の応援のもと、賑やかな一日となりました。

また、グラウンドゴルフ大会やソフトダーツ大会など、日頃の活動の成果を競い合う機会を設け、多くの参加者のもと、仲間づくり事業として健康づくりに役立てられています。さらに、囲碁や将棋についても、愛好者同士が連絡を取り合い来苑するなど、男性利用者の居場所づくりにもつながっています。



夏の演芸大会 「夏まつり」イベント

縁日をイメージ 魚釣りやヨーヨー取りゲーム 子どもの参加もあり賑やかな一日に！



将棋には、小学生が来苑
将棋愛好者の高齢者と対局

競い合う楽しみ
ソフトダーツ大会

仲間づくり事業
グラウンドゴルフ大会

【提案型事業 音楽鑑賞・健康の増進や介護予防に資する事業】

① レクリエーションを提供する事業

ナギの木苑では、歌や踊り等を趣味とする個人や団体の多くのボランティアの協力を得て、各種レクリエーション事業を実施しました。利用者は、さまざまなジャンルの音楽や演芸を鑑賞するだけでなく、リズムに合わせて一緒に踊るなど、憩いの場として楽しまれていました。

本年度は、新規事業として「紙飛行機飛ばし大会」を開催しました。自らが作成した紙飛行機の飛行距離を競う内容で、普段大広間の事業に参加されない男性利用者からも「面白い」と好評を得ました。参加者が童心に返って楽しむ様子が見られました。



ブルーレイン
クリスマスコンサート



三味線などの演芸披露のあとは
輪になって盆踊りを楽しむ



チャレンジ紙飛行、飛ばして
飛行距離を競いました

② 利用者の健康増進及び介護予防に資する事業

フレイル予防を目的として、高齢者の健康増進を図る各種事業を実施しました。

ナギの木苑の活動をよく知る作業療法士による、脳の働きと体の仕組みを楽しく学ぶ「あたまやわか塾」を開催するとともに、理学療法士や医療従事者など多種多様な専門職と連携し、幅広い年齢層に応じた運動方法の指導や助言など、利用者の健康増進を図る取り組みを行いました。



作業療法士による
あたまやわか塾



健康運動指導士による
骨盤底筋体操



ヨガインストラクターに
よるメンズヨガ

③ 利用者の教養の向上に資する事業

利用者の知識の向上を目的とした、防犯・防災・栄養などに関する教養講座を開催しました。

高齢者を狙った特殊詐欺や犯罪が多発していることから、春日警察署より講師を招き、特殊詐欺の手口や海外からの不審電話への対応方法など、被害防止に向け対策について学びました。

防災については、春日市の防災をテーマに、ナギの木苑の職員と社会福祉協議会の職員が講師となり、自分が住む地域の避難場所や避難方法、災害時の備えなど、春日市発行の防災ガイドブックをもとに理解を深めました。

また、成年後見制度や栄養に関する講座についても、社会福祉協議会の職員が講師となり、日常生活に役立つ知識力アップのための講座を実施しました。

ナギの木苑スタッフや社会福祉協議会職員
が講師となる防災講座を開催



(2) 高齢者相互の助け合い活動（介護予防ボランティアポイント制度の拡大）

① 受託事業「はつらつボランティア養成講座」の開催

昨年に引き続き、講師は認知症進行予防リハビリ アタマカラ代表の宮崎有希氏に務めていただき、新規受講生を募集し6名の受講生で開催されました。

講義では、脳と身体の仕組みを学ぶとともに認知症高齢者等への理解を深め、高齢者の支援やボランティア自身のためになる有意義な講座となり、講座終了後は、はつらつボランティアとして、ナギの木苑の活動を支援していただいています。

（令和8年3月31日現在 登録者数28名）



② はつらつボランティアによる活動

ボランティア自身が、自分ができることを活かした活動や、大広間で利用者との話し相手となるなど、はつらつボランティアの自主的な活動が広がっています。

本年度は、ナギの木苑をより「やさしい施設」作りをテーマに、ボランティアが気づいたことなど話を重ねた結果、脱衣室のロッカーの表示が小さく、「見にくい」「間違えやすい」のではと意見から、「ロッカー大作戦」として、表示方法を変えるなど、ひと目でわかりやすい表示に変更しました。

利用者からも見やすくなったと喜びの声をいただいています。



利用者数の増加と利便性の向上の取り組み

(1) 利用促進に関する取り組みについて

本会ホームページやInstagramに、行事カレンダー等を掲載し、施設利用に関する情報発信を行うとともに、市民や高齢者が多く集まる公共施設や医療機関等に、行事カレンダーを配架に協力いただきました。

また、本年度は、パンフレットのリニューアルを行い、よりわかりやすい啓発物の作成に努めました。さらに、市民や高齢者が集う各種イベントで、啓発物の配布や啓発コーナーを設け、来場者に対して事業の周知を図るなど、幅広い世代に向けた利用促進に取り組みました。



- ・いきいきフェスタ2025
 - ・春日市シニアクラブ連合会福祉大会
 - ・単位シニアクラブ会長会
 - ・社会福祉協議会のフリーマーケット など
- 啓発活動を行いました。



ナギの木苑のパンフレットをリニューアルしました



法人のホームページをリニューアル
ナギの木苑にアクセスしやすいトップ画面にしました

(2) 利用者の利便性に関する取り組みについて

本年度から、土曜日及び日曜日の開館時間の変更や無料送迎バスの廃止により、利用者の利便性の低下が懸念されました。

このため、利用者から、「利用しづらくなった」「行くのに不便になった」といった不満や苦情につながらないように、健康づくり事業や憩いの場としての機能の充実を図るとともに、春日市在住の70歳以上の方を対象としたコミュニティバスの無料化について、周知・啓発に努めました。

また、ナギの木苑が「利用したくなる」「利用してよかった」と感じていただける施設となるよう、利用満足度の向上に向けた取り組みを推進しました。

① 利用者登録制度

令和7年11月1日から、利用者の安全確保や施設利用の公平性を保つため、本人情報(住所・生年月日など)や緊急連絡先を登録する「利用者登録制度」を開始しました。

利用者は、発行された「利用者登録カード」を入苑時に提示が必要となり、利用者の安全性や施設利用の公平性が確保されました。

この制度開始に伴い、スムーズな登録手続きや入苑をしていただくため、受付窓口を、事務所内からロビーに移し、利用者が戸惑いなく利用できる対応に変更しました。



受付をロビーに移動しました



利用者登録カードは、区分ごとに色分けされた券売機の色と合わせて作成、利用券を買い求めやすいようにしました



② 意見箱の設置とアンケート調査

利用者から寄せられる意見は、指定管理者が気づかなかったことを教えていただく貴重な声と考えています。毎日のコミュニケーションから得られる情報だけでなく、年に一回のアンケートには通常伺うことができない要望や不満などを気兼ねなく投函できる意見箱を設置しています。

ご意見は、全職員が共有し、朝礼や会議で対応を検討し、対応可能な場合はすぐに改善を行い、PDCA マネジメントサイクルを実行し、ご意見やご要望が苦情にならないように努めました。



寄せられた意見は、苑内でとどめることなく、対応や改善策などを明確にして、法人の代表者まで報告しています

③ 利用者にも協力を得るマナーの向上の取組み

アンケートや利用者から寄せられる意見を踏まえ、マナー向上に向けた取組みを実施しました。

浴場の利用方法やトイレの使用について、誰もが気持ちよく、安全・安心に利用できるよう、掲示物の掲示や声かけを行い、マナー向上の啓発に努めました。

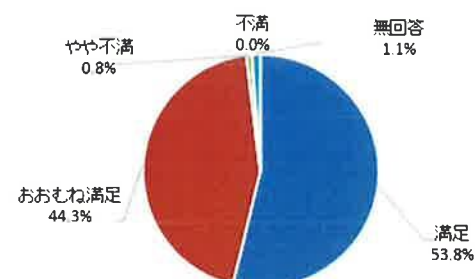
また、本年度は少雨傾向の影響によりダムの貯水量が低下し、本市においても減圧給水が実施されるなど、「節水」に対する意識の向上が求められました。

このため、苑内アナウンスや掲示物、浴場での呼びかけなどを通じて、「節水」への協力を依頼し、利用者の理解と協力を得ることができました。

本年度、実施した利用者アンケートでのナギの木苑全体の評価は、昨年度に引き続き高い評価をいただきました。この評価に驕ることなく、満足者数が増えるよう、利用者の立場にたった取組みに努めてまいります。

令和 7 度 利用者アンケートから ナギの木苑の全体の評価について

NO	回 答	回答者数	割 合
1	満足	141	53.8%
2	おおむね満足	116	44.3%
3	やや不満	2	0.8%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	3	1.1%
合 計		262	100.0%



全体の評価では、「満足」53.8%、「おおむね満足」44.3%、合わせて98.1%の評価でした。昨年度が「満足」58.2%「おおむね満足」39.4%、合わせて97.6%(+0.5%)でした。今後も良い評価がいただけるよう努めてまいります。

④ 身近な場所(ナギの木苑)で気軽に催し・行事に参加しやすい介護予防教室等の開催

身近な場所(ナギの木苑)で、福祉や介護予防に関する情報の発信をするとともに、健康づくりのきっかけとなる事業の取り組みを行いました。

フレイル予防の必要性や関心を寄せていただくため、原則として事前申し込みをすることなく、気軽に参加できる事業を基本としています。

「入浴」や「教室」のついでに、気軽に参加したくなる、各種体操教室や趣味づくり教室の企画に努めています。

また、ナギの木苑は男性の利用者が多い特徴もあります。昨年から始めた、「メンズのヨガ」「メンズ体幹」は、男性の介護予防のきっかけづくりとして、気兼ねなく参加できる取り組みも行っています。



メンズヨガ
気兼ねなく参加できるよう、はつらつルームで行っています

関係機関との連携

利用者の生活や健康（介護）などの困りごとの相談を受けるとともに、身体機能や認知機能の低下が伺える利用者を早期に発見し、適切な介護サービスや福祉サービス等が受けられるよう、市担当所管や地域包括支援センターと連携を図り、「つなぎの支援」に努めました。

また、月に1回、地域包括支援センターの協力のもと「介護なんでも相談」を開催し、介護や福祉について気軽に相談できる専門相談窓口を設けました。

施設の維持管理の取り組み

清掃・衛生管理・保守点検など、利用者に安全・安心を提供する施設環境

利用に安全安心を提供できる施設環境の維持保全に努めました。軽微な修繕や補修については可能な限り職員で対応しました。

本年度は、給排水設備や浴槽水の塩素管理機器の不具合、トイレのタイル浮きの補修工事など、多くの修繕が必要となりました。このため、指定管理者の修繕費のみでの対応が困難となり、市の予算により修繕を実施していただきました。

また、令和11年度に供用開始予定の、(仮称)市中央部地域共生交流施設への移転までの間、引き続き日常点検および安全点検、管理地の巡回等を実施し、利用者が安全・安心に利用できる施設環境の維持に努めてまいります。

経費の節減・合理化に関する取り組み

経費の節減に関する取り組み

利用者の安全確保と快適な環境を維持に十分に配慮しつつ、エネルギー資源の節約やごみの減量化、トイレトペーパー等の損失防止に取組み、経常経費の縮減に努めました。

また、施設設備等の不具合や故障を未然に防ぐため、1 日 3 回以上の設備点検および動作確認、環境の確認を実施するとともに、利用者に対しても節電・節水への意識啓発を行いました。

主な取り組み

省エネの取り組み	照明器具他	未使用時または使用していない時間帯の節電 待機電力を無くすため、閉苑時間はウォシュレットの電源 OFFや電化製品のコンセントを抜くなど
	空調	利用者の居住性に配慮したうえでの室温管理 外気温や事業等を考慮した室温管理
利用者への 注意喚起	節水	給湯室やトイレ洗面所に節水シールの貼付と注意喚起
	施設備品	利用者に適切な利用方法の説明や、掲示物での周知
省資源化対策	紙類の抑制	コピー用紙の裏紙使用、社内事務連絡等のペーパーレス化 リサイクルゴミの再資源化(手をつなぐ育成会倉庫への持込み)
	購入費の抑制	リユースとリサイクルを活用したコスト削減
修繕	修繕費の抑制	大きな不具合を未然に防ぐ、職員による設備点検 可能な範囲で、職員自らが修繕や補修を行う

安全管理に関する取り組み

防犯・防災・事故防止等の安全管理体制について

職員の危機管理体制を高め、日常から安全対策に努めるとともに、職員が施設内外の巡回を行い、トラブルの未然防止と施設内外の不具合個所がないかを確認しました。

また、消防計画に基づいた、総合訓練（通報・避難・消火）を年 2 回実施するとともに、急病人が発生した場合を想定した職員の連携訓練、AED を適切に使用できるよう、普通救命講習会Ⅱを受講しました。

個人情報の保護・情報の管理について

個人情報の保護

個人情報については、基本協定書で定められている、個人情報の保護に関する特記仕様書に基づき、厳重な取り扱いを行うとともに、本会「個人情報保護規程」に則した適正な管理を行

いました。

また、万が一、個人情報の漏洩にかかる損害賠償請求に関する個人情報漏洩賠償責任保険に加入しています。

万が一の補償について（保険対象件数）

	保険の内容	件数	備考
1	通所型施設利用者傷害保険	0 件	
2	指定管理者賠償責任保険	1 件	利用者の衣類に損害を与えた補償
3	個人情報漏洩保険	0 件	

【指定管理者賠償保険 1 件】

令和 8 年 1 月 2 7 日、利用者が第 2 駐車場内フェンスに寄りかかった際、金属片が飛び出した止金具が相手方のダウンジャケットに接触し、ダウンジャケットを破損させる物的損害を与えました。指定管理者の管理不足として、指定管理者賠償責任保険で補償しました。

今後、事故等がないよう、施設管理に努めてまいります。

その他

本苑は不特定多数の方が利用されるため、現在でも感染症対策には注意を払っています。定期的に施設内の巡回を行い、特に手指等が触れる場所の消毒等を実施しています。

また、手洗いや手指消毒等の基本的な手指衛生は、有効な感染対策であることから、引き続きポスター等を用いて周知啓発を行っています。

2. 利用者数及び利用料収入

月	開館日	利用者数								自動券売機													マッ サージ 利用料	収入合計 金額
		市内居住者				市外 居住者	幼児	合 計	一日 平均	単 券					回 数 券					貸室料	券売機合計			
		60歳以上	障がい者	小学生	その他					60歳以上	障がい者	小学生	その他	市外居住者	60歳以上	障がい者	小学生	その他	市外居住者					
4月	24	3,122	93	5	82	164	9	3,475	145	43,200	700	300	7,200	25,500	235,000	8,500	0	8,000	18,000	3,300	349,700		8,200	357,900
5月	23	2,810	82	6	67	181	5	3,151	137	37,300	800	400	3,800	20,400	205,000	5,500	500	8,000	28,500	1,800	312,000		6,200	318,200
6月	24	2,794	81	6	67	185	5	3,138	131	37,800	600	500	5,000	24,300	196,000	7,000	0	5,000	27,000	4,200	307,400		5,200	312,600
7月	25	2,700	69	12	63	165	6	3,015	121	24,800	700	1,100	6,000	19,200	215,500	5,000	0	4,000	21,000	7,800	305,100		4,800	309,900
8月	25	2,501	71	23	58	157	10	2,820	113	27,900	1,100	1,600	5,000	18,600	185,000	5,000	500	7,000	19,500	7,300	278,500		3,900	282,400
9月	24	2,439	67	9	67	149	3	2,734	114	27,500	600	600	6,000	20,100	177,000	6,500	0	4,000	25,500	3,300	271,100		4,000	275,100
10月	25	2,655	45	8	57	167	3	2,935	117	28,700	700	400	4,600	21,000	201,000	4,000	500	4,000	19,500	2,500	286,900		3,500	290,400
11月	23	2,880	3	14	68	173	12	3,150	137	32,300	1,000	300	5,200	27,900	219,500	4,500	0	5,000	19,500	2,800	318,000		5,100	323,100
12月	22	2,863	5	14	65	181	14	3,142	143	31,100	700	300	3,400	27,000	217,000	5,500	1,000	8,000	21,000	4,300	319,300		4,600	323,900
1月	21	2,768	4	8	78	156	16	3,030	144	30,800	400	200	4,000	23,100	201,500	5,500	0	11,000	18,000	2,800	297,300		3,000	300,300
2月	21	2,784	9	8	69	171	8	3,049	145	29,000	700	0	2,000	28,200	203,500	3,000	1,000	9,000	19,500	4,000	299,900		4,200	304,100
3月	24	3,058	12	6	81	161	3	3,321	138	32,300	600	200	4,600	24,000	236,500	4,500	0	7,000	18,000	3,500	331,200		3,700	334,900
合計	281	33,374	541	119	822	2,010	94	36,960	132	382,700	8,600	5,900	56,800	279,300	2,492,500	64,500	3,500	80,000	255,000	47,600	3,676,400		56,400	3,732,800

【前年度比較】

前 年 度	開 館 日	利用者数								自 動 券 売 機												カラオケ 利用料	マッ サージ 利用料	収入合計 金額
		市内居住者				市外 居住者	幼児	合 計	一日 平均	単 券					回 数 券					券売機合計				
		60歳以上	障がい者	小学生	その他					60歳以上	障がい者	小学生	その他	市外居住者	60歳以上	障がい者	小学生	その他	市外居住者					
累計	281	27,643	685	74	673	1,608	111	30,794	110	354,000	4,600	5,500	62,800	225,600	2,112,500	55,500	1,000	50,000	181,500		3,053,000	120,200	60,700	3,233,900
増減	0	5,731	-144	45	149	402	-17	6,166	22	28,700	4,000	400	-6,000	53,700	380,000	9,000	2,500	30,000	73,500		623,400	-120,200	-4,300	498,900

年度	開館日	利用者数								自動券売機												カラオケ 利用料	マッ サージ 利用料	収入合計 金額
		市内居住者				市外 居住者	幼児	合 計	一日 平均	単 券					回 数 券					貸室料	券売機合計			
		60歳以上	障がい者	小学生	その他					60歳以上	障がい者	小学生	その他	市外居住者	60歳以上	障がい者	小学生	その他	市外居住者					
30年度	279	42,429	1,458	167	530	2,005	61	46,650	167	597,700	38,200	15,900	58,200	112,500	3,064,500	100,000	2,000	44,000	410,500		4,443,500	605,400	61,600	5,110,500
元年度	255	38,016	1,570	44	585	2,040	42	42,297	166	527,400	28,200	4,300	63,300	126,100	2,767,000	109,500	1,500	44,000	419,500		4,090,800	420,100	42,900	4,553,800
2年度	242	22,758	587	7	304	857	5	24,518	101	237,000	13,900	700	8,600	80,900	1,852,500	38,500	0	30,000	70,500		2,332,600	0	0	2,332,600
3年度	277	25,989	641	24	299	1,031	14	27,998	101	298,500	4400	2,300	16,600	152,400	2,019,500	56,000	500	24,000	84,000		2,658,200	0	0	2,658,200
4年度	277	26,405	515	22	325	2,313	62	29,642	107	314,600	3400	700	24,000	276,600	2,028,500	42,500	0	28,000	295,500		3,013,800	0	3700	3,017,500
5年度	282	29,898	868	49	589	1,662	101	33,167	118	379,600	6900	4,000	39,800	240,000	2,306,500	71,000	500	56,000	145,500		3,249,800	119800	76100	3,445,700

3. 職員研修

期 日			内 容	参加者
令和7年	5月	30日	管理監督職社内研修（講師：春日市人事課人事担当）	1名
令和7年	7月	25日	SNS実践研修「Instagramの基本」（福岡県社協主催）	1名
令和7年	9月	16日	総合消防訓練（職員/非常勤）	8名
令和7年	10月	21日	普通救命講習Ⅱ（職員/非常勤）	8名
令和7年	10月	22日	入浴施設衛生管理講習会（福岡県主催）	1名
令和7年	11月	7日	記録技術研修（福岡県社協主催）	1名
令和7年	12月	10日	防災講演会（福岡県主催）	1名
令和7年	12月	16日	社協職員行動社内研修（講師：福岡県社協）	4名
令和8年	1月	14日	伴奏型支援について考える研修会（福岡県地職連主催）	1名
令和8年	1月	28日	広報力強化研修（福岡県社協主催）	1名
令和8年	3月	17日	総合消防訓練（職員/非常勤/はつらつボランティア）	4名
令和8年	3月	17日	重層的支援体制整備事業に関する社内研修	3名

4. 実習生・見学など受入れ（ボランティア活動等）

期 日			内 容	人数
令和7年	4月	3日	社会福祉協議会新規採用職員研修	3名
令和7年	4月	7・8日	春日市新規採用職員研修	10名
令和7年	5月	16日	麻生医療福祉専門学校 社会福祉士相談援助実習	1名
令和7年	6月	21日	大学生有志（除草ボランティア）	2名
令和7年	6月	25日	福岡大学医学部看護学科（公衆衛生看護額実習）	1名
令和7年	10月	8日	春日南中学校特別支援学級（事業コラボ）	8名
令和7年	10月	28日	麻生医療福祉保育専門学校 社会福祉士相談援助実習	1名
令和7年	11月	12日	春日南中学校特別支援学級（事業コラボ）	2名
令和8年	1月	3・4日	春日・大野城・那珂川消防本部 新規採用職員研修	7名

5. 法令に関する事項

期日	令和7年 8月 20日
内容	公衆浴場法に基づく水質検査（1回目）
期日	令和7年11月 25日
内容	公衆浴場立入検査（筑紫保健福祉環境事務所）
期日	令和8年 2月 18日
内容	公衆浴場法に基づく水質検査（2回目）

6. 備品の取得・廃棄状況

【取得】

品名	なし
----	----

【廃棄】

品名	なし
----	----

7. 障がい者の社会参加支援（ロビー）

施設名・内容	回数
障がい者福祉サービス事業所はるかぜ （焼き菓子・手作り商品販売）	原則 木曜日 月3回 12月～月2回に変更 30回

8. 企業による販売（お弁当販売）

業者名・内容	回数
H社（お弁当・惣菜・カップラーメン他）	原則火～金

※令和7年12月23日で企業の都合により販売終了

9. 主な施設整備・修繕など

期 日（完了日）			内 容
令和7年	4月	16日	井戸圧力タンク排気弁漏水修繕
令和7年	4月	5日	井戸ポンプ逆止弁不良取替修繕
令和7年	5月	19日	女性浴槽用屋外給水管修繕
令和7年	5月	31日	貸室避難誘導灯（本体）取替修繕
令和7年	10月	16日	男性脱衣室 空調機ドレン不良修繕
令和7年	11月	18日	玄関避難誘導灯充電回路取替修繕
令和7年	11月	18日	男性浴槽水排水バルブ取替修繕
令和7年	12月	29日	はつらつルーム屋外庇ひび割れ部分修繕

（春日市発注した工事）

期 日			内 容
令和7年	12月28日～29日		男性浴槽内目地コーキング修繕
令和7年	12月28日～29日		男女トイレ・給湯室浮きタイル補修修繕
令和8年	2月	13日	浴槽水自動塩素注入器修繕

10. 貸出・風呂用具販売

貸出・販売品	件 数
傘（雨具）	58件
本の貸出し	240件
卓球用品	71件
バンパーゲーム	9件
遊具（オセロ等）	46件
お風呂用品	132件

（お風呂用品内訳）

石鹸 40個 タオル 66枚 シャンプー 21個 ひげそり 5個

11. 利用者登録制度の導入

令和7年11月1日から（事前登録 令和7年10月から）	
登録者	968名 令和8年3月31日現在

12. その他（貸室の運用）

令和7年4月1日から、カラオケルームを貸室として運用開始	
貸室料	15分100円 ※カラオケ利用料の廃止

13 老人福祉の推進等を図る事業

【必須型事業】

ア. 大広間のステージを活用した利用者が主役となる事業

事業 番号	事 業 名	開催期日	開催回数	備 考
1	演芸大会&夏のイベント AM カラオケ大会 PM 昔懐かしゲーム	令和7年 8月 22日	1回	参加人数72名・(演者 歌:12組)炭坑節:全員参加 輪投げ、ヨーヨー釣り、魚釣りゲーム他(73名) 協力 はつらつボランティア
2	演芸大会	令和7年 12月 19日	1回	参加人数46名(演者 歌:8組 踊り:6組)

イ. 大広間のステージを開放し、利用者が自分の趣味をご披露いただく事業

事業 番号	事 業 名	開催期日	開催回数	備 考
1	カラオケの日	原則月1回	12回	演者 4月:12名 5月:12名 6月:17名 7月:12名 8月:15名 9月:14名 10月:5名 11月:14名 12月:14名 1月:16名 2月:13名 3月:11名
2	舞踊などの日	原則月1回	13回	演者 6月:1名 7月:1名 9月:3名 10月:6名 11月:8名 12月:1名 1月:1名 2月:2名 3月:3名

ウ. 各種教室事業

事業 番号	事 業 名	開催期日	参加者数	備 考
1	趣味講座 絵手紙教室 趣味づくりと生きがい仲間づくり教室	原則月2回	22回(103名)	講師 堀江 喜代子 氏(絵手紙ひなたぼっこ)
2	趣味講座 社交ダンス教室 趣味づくりと生きがい仲間づくり教室	原則月2回	22回(240名)	講師 吉川 信雄 氏
3	趣味講座 書道教室 趣味づくりと生きがい仲間づくり教室	原則月2回	22回(229名)	講師 氏(ナギの木苑利用者)

エ. 利用者同士の交流と日頃の成果を競う各種大会事業

事業 番号	事 業 名	開催期日	参加者数	備 考
1	第1回 囲碁大会	令和7年 9月 10日	4名	協力 囲碁愛好者
	第2回 囲碁大会	令和8年 3月 11日	8名	
2	第1回 グラウンドゴルフ大会	令和7年 4月 3日	22名	協力 グラウンドゴルフ同好会
	第2回 グラウンドゴルフ大会	令和7年 11月 20日	23名	
3	第1回 ソフトダーツ大会	令和7年 5月 30日	17名	協力 福岡県ダーツ協会
	第2回 ソフトダーツ大会	令和7年 12月 26日	15名	

【提案型事業】

ア. 利用者にレクリエーションを提供する事業

事業 番号	事 業 名	事業目的・内容	開催期日 ・ 開催回数 ・ 参加人数		講 師 等	備 考
1	演芸ボランティアによる演芸と音楽の鑑賞	演芸ボランティアの歌や踊りまた楽器演奏等を披露していただき観覧する	22回	375名	マカナフラタヒチ/ちづるの会/ローズマリー えっちゃんたえちゃん/ブルーレイ ふれあい文化センタートーンチャイム他	
2	演奏ボランティアによるレクリエーション	演奏ボランティアの趣味や特技を披露していただき利用者也体験しながら楽しめるレクリエーションの提供	6回	70名	九州プロレス/田上幸弘氏/マカナフラ	
3	娯楽番組の鑑賞	テレビ放送など利用した娯楽を提供	47回	**	スポーツ観戦(プロ野球・高校野球・駅伝他) 音楽鑑賞(のど自慢・歌謡番組他) 情報番組他	大広間にて上映
4	軽体操 ソフトダーツ	ソフトダーツを楽しみながらのカラダを動かす	10回	116名	協力:福岡県ダーツ協会	福岡県ダーツ協会の協力のもと、初めての方に参加できるように指導いただく 5/30・12/26 ソフトダーツ大会を開催

事業番号	事業名	事業目的・内容	開催期日 ・ 開催回数 ・ 参加人数			講師等	備考
5	【新規事業】 軽体操 チャレンジ体験	自らが作った紙飛行機を飛ばして距離を競うレクリエーション	3回	19名		ナギの木苑職員	

イ. 利用者の健康の増進及び介護予防に資する事業

事業番号	事業名	事業目的・内容	開催期日 ・ 開催回数 ・ 参加人数			講師等	備考
1	心配ごと相談事業	利用者の悩みを解消する専門相談事業	令和7年 6月 3日 令和7年 12月 4日 令和8年 3月 13日	3回 (3件)	1名 1名 1名	(相談員) 社会福祉協議会心配ごと相談員 司法書士会 南支部	『専門相談の開設』
2	お口の健康教室	お口の健康に関する講話 口腔体操や口腔ケアなどを体験、同時に個別相談を行う教室	4回	27名		福岡県歯科衛生士会 歯科衛生士	オーラルフレイル予防について
3	介護予防教室 3B体操	3B体操協会公認指導員による運動で筋肉をほぐしつつ筋力アップを図りバランスのいい身体づくりを目指す教室	6回	31名		日本3B体操協会 公認指導員 永井 あつ子氏	3B体操公認指導員による道具を使用した体操
4	介護予防教室 もりもり健康トレーニング	理学療法士による、筋力トレーニングやストレッチを実践し転倒しにくいカラダづくりを目指す教室	9回	79名		理学療法士 森永 幸恵氏	理学療法士による転ばないための運動 座位でできる体操等 7月、9月 講師の都合のため中止
5	介護予防教室 シルバー運動教室	脳トレの要素を含んだ動きを取り入れながら無理なくカラダを動かし全身の筋力アップを目指す教室	12回	85名		シルバー運動 インストラクター 江島 久恵氏	体操と脳トレを組み合わせた運動
6	介護予防教室 やさしいヨガ	正しい姿勢にしていくことで呼吸を整え、心身の安定を図る教室	12回	85名		ヨガインストラクター 大石 栄子氏	呼吸法や正しい姿勢を学ぶ
7	介護予防教室 ナギ元気体操	ストレッチなどを行いながら筋力アップを目指す教室	3回	27名		ナギの木苑 職員	ナギの木苑職員がWEBやカラオケを用いてあたまと身体の運動を行うまたは、体幹や上下肢の筋力アップ体操 体幹を鍛えるトレーニング
8	介護予防教室 LET'Sふれあい体操	脳トレの要素を含んだ運動を、はつらつボランティアとふれあいながら和やかな体操教室	12回	93名		はつらつボランティア 氏 氏 氏	はつらつボランティアが講師となり行う運動教室
9	介護予防教室 アロハDEフラダンス	ハワイアンのゆったりした音楽でリラックスしながら普段使わない筋肉に刺激を与えながらダンスを楽しむ教室	12回	55名		フラダンス・タヒチアンダンス 西村 知美氏	利用者が衣装やレイを身につけ楽しむ教室
10	健康づくり講座 医療講演会	利用者の健康と医療知識の向上を目的とした教養講座事業	12回	89名		徳洲会病院 医療従事者 (医師・検査技師・理学療法士他)	「高齢者における健康」「お薬の正しい使い方」「転倒予防」など、病気や予防に関するためになる講話
11	介護予防教室 折り紙教室	利用者とボランティア・職員が一緒に折り紙を折り、交流を図ることで脳トレ効果や指先の動きを高める教室	10回	126名		氏	4月 こいのぼり 6月あさあお 7月ひまわり 8月 金魚 9月 とんぼ 10月 おばけ 12月 ふくろう 1月 だるま 2月 お雛様 3月 梅の花の扇飾り

事業 番号	事業名	事業目的・内容	開催期日・開催回数・参加人数		講師等	備考
12	介護予防教室 やわらかあたま塾	自分らしく生活をするために、身体だけでなく脳のトレーニングを行い元気生活の継続を目的としている	12回	116名	認知症進行予防リハビリ アタマカラ 代表 作業療法士 宮崎 有希氏	身体と脳の仕組みを理解し、脳トレの重要性を理解する教室
13	介護予防教室 みんなの健活講座(脳活セミナー)	介護予防に関する知識と、くらしに役立つ知恵を学び、利用者の健康の増進に役立てることを目的とする講座	6回	66名	明治安田生命保険 ファイナンシャルプランナー	「認知症の理解」「血管を元気に輝く明日へ」など ベジチェック 62名 血管年齢測定 62名
14	介護予防教室 歌と音楽のチカラで健康づくり教室	「カラオケ」システムを活用した、楽しみながら継続できる効果的な機能訓練・フレイル予防講座	2回	6名	日本音楽健康協会認定講師 健康運動実践指導者 スポーツレクレーション指導者 第一興商:峰 紗和子氏	「カラオケ」システムを利用した介護予防教室
15	介護予防教室 メンズのヨガ	男性専用。呼吸法を学びながらストレッチなどを行い筋力アップを目指す教室	12回	54名	ヨガインストラクター 大石 栄子氏	気兼ねなく参加できる男性用ヨガ教室
16	介護予防教室 メンズ体幹	男性専用。ナギの木苑職員による体幹維持トレーニング	12回	36名	ナギの木苑 職員	気兼ねなく参加できる男性用体幹トレーニング
17	介護なんでも相談	介護の悩みや相談ができる場の提供をし、必要な支援が受けられることを目的としている	12回	12名	各春日市地域包括支援センター	地域包括支援センターによる、福祉、介護に関するなんでも相談
19	介護予防教室 ココフルの骨盤底筋体操	身体の仕組みの説明を受けながら骨盤底筋体操を学びます	12回	144名	NPO法人ココフル みのり氏 ルーク氏	40代から低下が始まる骨盤底筋を鍛える方法を学ぶ教室
20	【新規事業】 介護予防・元気教室 太極拳教室	気血の流れをよくし、体内バランスを整える教室	22回	251名	氏	
21	【新規事業】 介護予防教室 おもしろ脳トレヨガ	頭の体操とヨガを組み合わせた教室	2回	6名	氏	
22	元気教室 おとなのぬり絵	ぬり絵で手指と脳の活性化を図る事業	1回	7名	ナギの木苑 職員	
23	午前の健康体操 午後のラジオ体操	気軽に参加できる健康体操を1日2回実施	280日 (夏イベント日1日除く)	1,273名	ナギの木苑 職員	1日平均4.5名
				2,913名		1日平均10.4名

ウ. 利用者の教養の向上に資する事業

事業 番号	事業名	事業目的・内容	開催期日・開催回数・参加人数			講師等	備考		
1	教養UP講座(日常生活に役立つ知識を利用者に提供する講座)	福祉講座	令和7年	5月	28日	6回 (67名)	14名	春日市社会福祉協議会 地域担当	お互い様の取組み 地域のつながりについて
		交通安全教室	令和7年	7月	17日		9名	春日警察署	高齢者の交通安全について
		防災講座	令和7年	8月	8日		12名	ナギの木苑職員	夏に起こりうる防災講座
		防災講座	令和7年	10月	17日		4名	ナギの木苑職員	冬に気をつける防災講座
		防犯講座	令和8年	1月	23日		20名	春日警察署	詐欺にあわないために
		福祉講座	令和8年	2月	19日		8名	春日市社会福祉協議会 権利擁護担当	成年後見制度について

	事業名	事業目的・内容	開催期日・開催回数・参加人数			講師等	備考
2	栄養講座	健康セミナー(栄養講座)	令和7年 8月 27日	2回 (24名)	13名	春日市社会福祉協議会 職員(管理栄養士)	夏の脱水について
		健康セミナー(栄養講座)	令和7年 10月 16日		11名	中央福岡ヤクルト販売 管理栄養士	健康管理と食生活について
3	ものづくり講座	新たな趣味の発見と利用者同士の交流事業	令和7年 5月 16日	4回 (28名)	10名	ナギの木苑職員	押し花でしおり作り
			令和7年 6月 7日		4名	ナギの木苑職員	押し花でコースター作り
			令和7年 11月 22日		7名	ナギの木苑職員	毛糸でさんた作り
			令和7年 12月 23日		7名	書道教室 講師 松島氏	毛筆カレンダー作り
4	教養アップ講座 俳句の会	俳句を通じて新たな趣味の発見と利用者同士の交流事業として実施	12回	35名	■■■■氏 他1名	行事カレンダーや、館内ポスター、正門掲示板による受講生募集の広報を行った	
5	教養アップ講座 俳句の会体験会	趣味を発見する体験会	1回	7名	■■■■氏 他1名	俳句を知り俳句作りの挑戦(体験会)	
5	【新規事業】 教養アップ講座 アテント介護教室	尿取りパットの使い方や機能について学ぶ	1回	10名	■■■■ 氏	知っているようで知らない尿ケアについて	
6	【新規事業】 教養アップ講座 爪切り教室	爪のケアを学ぶ教養講座	2回	15名	■■■■ 氏	爪や足のセルフケアについて	
7	【新規事業】 教養アップ講座 口腔健康講座	歯科医師によるお口の健康講座	1回	13名	荒木歯科医院 院長 荒木 秀文 氏	シニア世代のお口の健康について	

【その他の介護予防事業】

ア. 春日市事業

事業番号	事業名	事業目的	開催期日	開催回数	参加人数	講師等	備考
1	介護予防教室 リズムで介護予防	フカノ楽器の音楽講師による口腔機能の向上や健康増進を図る教室	令和7年 6月 25日	2回 (40名)	20名	講師 フカノ楽器店	
			令和7年 11月 26日		20名		

イ. 受託事業

事業番号	事業名	事業目的	開催期日	開催回数	参加人数	講師等	備考
1	はつらつボランティア養成講座	高齢者の社会参加を通じた介護予防を推進し地域における支え合い体制の構築を進めるとともに介護予防ボランティアポイント制度拡大に努める事業	令和7年 7月 2日	3回 (21名)	5名	認知症進行予防リハビリ アタマカラ 代表 作業療法士 宮崎 有希氏	
			令和7年 7月 9日		6名		
			令和7年 7月 16日		10名		
		フォローアップ講座①	令和7年 5月 21日	1回	10名	認知症進行予防リハビリ アタマカラ 代表 作業療法士 宮崎 有希氏	実践 ロッカー大作戦Ⅰ
		フォローアップ講座②	令和7年 12月 24日	1回	16名		実践 ロッカー大作戦Ⅱ
2	はつらつボランティア定例会 (登録者28名)	ボランティアの交流と連絡調整	11回	97名			介護予防教室、教養アップ講座等の行事支援、使用器具等消毒や防災訓練参加など また、今年度はロッカー大作戦として、利用者がわかりやすい浴室のロッカー表示を作成しました。

事業 番号	事業名	事業目的	開催期日	開催回数	参加人数	講師等	備考
3	はつらつボランティア活動	高齢者の社会参加を通じた介護予防を推進するとともに地域における支え合い体制の構築を進めるため及び介護予防ボランティアポイント制度の拡大に努める事業	令和7年 4月 15事業	204事業 (782名)	51名		(活動内容) ・グランドゴルフやソフトダーツ大会支援 ・介護予防教室 ・軽体操教室 ・教養アップ講座 ・ものづくり講座 ・手芸を用いた事業の準備支援 ・サービス向上のための検討会(定例会で実施) ・ロッカー大作戦企画
			令和7年 5月 17事業		59名		
			令和7年 6月 20事業		84名		
			令和7年 7月 17事業		71名		
			令和7年 8月 20事業		87名		
			令和7年 9月 18事業		80名		
			令和7年 10月 17事業		59名		
			令和7年 11月 15事業		51名		
			令和7年 12月 15事業		57名		
			令和8年 1月 18事業		59名		
			令和8年 2月 15事業		61名		
			令和8年 3月 17事業		63名		

ウ. 共同事業

事業 番号	事業名	事業目的	開催期日	開催回数	参加人数	講師等	備考
1	認知症サポーター養成講座	認知症について正しく理解を深める講座	令和7年 9月 5日	1回	27名	地域包括支援センター・小規模多機能事業所	認知症について理解を深める(講話・寸劇)
2	情報交換会	認知症や高齢者の理解を深める情報交換会	令和7年 5月 23日	4回	4名	高齢課高齢者支援担当、地域包括支援センターとの情報交換会	はつらつボランティアとの情報交換
			令和7年 7月 25日		5名		
			令和7年 10月 24日		5名		
			令和8年 1月 23日		5名		

エ. 指定管理 いきいきルーム 共同事業

事業 番号	事業名	事業目的	開催期日	開催回数	参加人数	講師等	備考
1	介護予防教室(1回) 体力測定会	自身の体力測定・椅子に座ってのストレッチ運動他	令和7年 10月 29日	1回	14名	講師 いきいきルーム担当者 ルネサンス はつらつボランティア・運動ボランティア	体力測定会(握力測定他)・フレイル講話他

【2】資金収支計算書 ナギの木苑事業

資金収支計算書

(自) 令和 7年 4月 1日 (至) 令和 8年 3月31日

(単位：円)

		大	中	小	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)	備考
事業活動による収支	収入	受託金収入			32,930,000	32,914,339	15,661	
			市区町村受託金収入		32,930,000	32,914,339	15,661	
				市受託金収入	32,930,000	32,914,339	15,661	
				ナギの木苑事業	32,930,000	32,914,339	15,661	ナギの木苑 指定管理料 32,814,984円 介護予防ボランティア養成講座 受託金 99,355円
		事業収入			3,824,000	3,732,800	91,200	
			利用料収入		3,824,000	3,732,800	91,200	入館料 年間36,960人 3,628,800円 貸室料 47,600円 健康器具利用料 56,400円
		その他の収入			50,000	46,336	3,664	
			雑収入		50,000	46,336	3,664	
				雑収入	50,000	46,336	3,664	入浴用品等販売料 18,300円 コピー機等使用料(利用者) 300円 施設入場者傷害保険返戻 27,736円
		事業活動収入計(1)			36,804,000	36,693,475	110,525	
	支出	人件費支出			24,508,000	24,256,068	251,932	
			職員給料支出		13,792,000	13,727,748	64,252	正規職員1名 嘱託職員3名 給料 12,595,342円 通勤手当 379,200円 超過勤務手当 32,576円 地域手当 720,630円
			職員賞与支出		3,775,000	3,774,774	226	期末手当・勤勉手当 3,774,774円
			非常勤職員給与支出		4,093,000	3,987,187	105,813	パート賃金(4名、登録2名) 3,987,187円
			法定福利費支出		2,848,000	2,766,359	81,641	社会保険料 2,490,553円 子ども・子育て拠出金 62,907円 労働保険料 212,899円
		事業費支出			11,577,000	10,601,626	975,374	
			保健衛生費支出		479,000	445,608	33,392	施設用衛生品 54,779円 風呂関係消毒等衛生品 325,235円 トイレ関係衛生品 65,594円
			教養娯楽費支出		462,000	415,653	46,347	カラオケ通信利用料 237,600円 各種大会景品代 43,102円 行事用資材代等 42,551円 新聞購読料 92,400円
			水道光熱費支出		9,627,000	8,773,617	853,383	電気料 1,561,583円 ガス代 4,986,754円

(自) 令和 7 年 4 月 1 日 (至) 令和 8 年 3 月 31 日

(単位：円)

大	中	小	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)	備 考
						上水道料 34,490円 下水道料 2,190,790円
	保険料支出		469,000	468,175	825	通所型施設利用者傷害保険 156,465円 個人情報保護保険 43,000円 指定管理者賠償責任保険 268,710円
	賃借料支出		112,000	111,936	64	吸水マットレンタル料 45,936円 カラオケ機器レンタル料 66,000円
	諸謝金費用支出		396,000	360,800	35,200	講師謝金 介護予防ボランティア養成講座 48,400円 〃 介護予防教室、教養講座等 312,400円
	雑支出		32,000	25,837	6,163	販売用入浴用品代 4,654円 ボランティアお茶代 6,333円 指定管理者 ガラス破損費 14,850円
	事務費支出		4,869,000	4,565,749	303,251	
	福利厚生費支出		84,000	48,016	35,984	健康診断料 48,016円
	職員被服費支出		23,000	19,107	3,893	作業服代 19,107円
	旅費交通費支出		87,000	72,900	14,100	費用弁償 教室事業 71,000円 研修交通費 1,900円
	事務消耗品費支出		370,000	294,354	75,646	施設関係消耗品代 250,568円 事務用消耗品代 43,786円
	修繕費支出		1,000,000	984,984	15,016	給排水関係修繕費 600,094円 消防設備修繕費 121,000円 空調機修繕費 71,500円 タイル・外壁修繕費 192,390円
	通信運搬費支出		141,000	131,642	9,358	固定・携帯電話料 85,442円 ケーブルインターネット使用料 46,200円
	業務委託費支出		1,557,000	1,477,430	79,570	機械警備委託 315,480円 受水槽・高架水槽清掃委託 84,700円 水質（源湯・浴槽水）検査委託 49,940円 害虫駆除作業委託 39,600円 樹木剪定草刈り費他 987,710円
	手数料支出		50,000	43,560	6,440	塵芥収集運搬手数料 43,560円
	賃借料支出		178,000	168,684	9,316	コピー機リース料・使用料 168,684円
	租税公課支出		5,000	3,422	1,578	契約収入印紙等 3,422円
	保守料支出		1,374,000	1,321,650	52,350	空調設備保守点検 573,540円 温水ヒーター・システムフィルター保守 462,000円 消防設備保守点検 60,500円

資金収支計算書

(自) 令和 7年 4月 1日 (至) 令和 8年 3月31日

(単位：円)

		大	中	小	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)	備 考
								自動ドア保守点検 45,210円 浴槽ろ過装置配管洗浄 169,400円 井戸・浴室 薬注タンク洗浄 11,000円
		事業活動支出計(2)			40,954,000	39,423,443	1,530,557	
		事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)			△4,150,000	△2,729,968	△1,420,032	
	施設整備等による収支	収入						
		支出						
		施設整備等収入計(4)						
		施設整備等支出計(5)						
		施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)						
	その他の活動による収支	収入	サービス区分間繰入金収入			2,730,000	2,729,968	32
		その他の活動収入計(7)			2,730,000	2,729,968	32	
支出								
		その他の活動支出計(8)						
	その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)			2,730,000	2,729,968	32		
予備費支出(10)						—		
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)					△1,420,000		△1,420,000	
前期末支払資金残高(12)								
当期末支払資金残高(11)+(12)					△1,420,000		△1,420,000	

【3】業務の一部を再委託した業務内容及び業者名等

1. 当初計画による業務委託
2. その他 機器等の交換記録
3. 業務の一部を再委託した業務内容及び業者名等（月ごと）一覧表
4. 保険加入及び業者名

業務の一部を再委託した業務内容及び業者名等

1. 当初計画による業務委託

整理 番号	実施日 完了日	業 務 名	業者名	異常 有無	備 考
1	4月28日	温水発生器定期点検3-①	(株)巴商会福岡営業所	無	
2	4月28日	システムフィルター定期点検3-①	(株)巴商会福岡営業所	無	
3	5月20日	ヒートポンプ(エアコン)保守点検2-①	ヤンマーエネルギーシステム(株)福岡支店	無	
4	5月20日	衛生害虫駆除 薬剤散布2-①	日本テクノ(株)	無	
5	5月20日	自動扉開閉器保守点検3-①	九州オートドアー(株)	無	
6	6月26日	遊休地除草業務(前期分)	(株)神代植物園	無	完了日
7	6月26日	苑内樹木剪定消毒業務2-①	(株)神代植物園	無	完了日
8	7月28日	衛生害虫駆除 薬剤散布2-②	日本テクノ(株)	無	
9	8月19日	温水発生器定期点検3-②	(株)巴商会福岡営業所	無	
10	8月19日	システムフィルター定期点検3-②	(株)巴商会福岡営業所	無	
11	8月20日	原湯・浴槽水(男女) 水質検査 2-①	CRC食品環境衛生研究所	無	公衆浴場法に基づく検査
12	8月26日	苑内除草業務3-①	(公社)春日市シルバー人材センター	無	
13	9月16日	消防用設備定期点検2-①	(株)九州防災センター	無	誘導灯充電回路不良(正面出入口)修繕済
14	9月16日	自動扉開閉器保守点検3-②	九州オートドアー(株)	無	
15	10月21日	ヒートポンプ(エアコン)保守点検2-②	ヤンマーエネルギーシステム(株)福岡支店	無	
16	10月23日	苑内除草業務3-②	(公社)春日市シルバー人材センター	無	
17	12月4日	遊休地除草業務(後期分)	(株)神代植物園	無	完了日
18	12月15日	貯水槽清掃(高架水槽・受水槽)1-①	(有)ナカムラセイカン	無	
19	12月16日	温水発生器定期点検3-③	(株)巴商会福岡営業所	無	
20	12月16日	システムフィルター定期点検3-③	(株)巴商会福岡営業所	無	
21	12月22日	浴槽循環ろ過装置及び配管系洗浄	(株)巴商会福岡営業所	無	レジオネラ属菌等対策
22	1月20日	自動扉開閉器保守点検3-③	九州オートドアー(株)	無	

整理 番号	実施日 完了日	業 務 名	業者名	異常 有無	備 考
23	2月18日	原湯・浴槽水(男女) 水質検査 2-②	CRC食品環境衛生研究所	無	公衆浴場法に基づく検査
24	3月2日	苑内樹木剪定消毒業務2-②	(株)神代植物園	無	完了日
25	3月17日	消防用設備定期点検2-②	(株)九州防災センター	無	
26	3月23日	苑内除草業務3-③	(公社)春日市シルバー人材センター	無	
27	毎 日	防犯・防火・断線監視警報業務	(株)にしけい福岡南支店	無	
28	定 期	一般廃棄物収集及び運搬業務	(有)共栄資源管理センター	無	可燃物 月・木 不燃物 水

2. その他 機器等の交換記録

整理 番号	実施日 完了日	業 務 名	業者名	備 考
1	12月22日	ガスメーター取替	吉村アクティブ産業(株)	定期取替 無償交換

23

23

[illegible]

4. 保険加入状況及び業者名

No.	業 務 名	保険の対象及び補償内容	業者名・住所・代表者	備 考 電話番号
1	通所型施設利用者 傷害保険	ナギの木苑利用者が施設内において被った傷害に対するの保険 【補償額】 死亡・後遺障害 1名につき 100 万円 入院保険金(180 日限度)1名につき1 日あたり 1,500 円 通院保険金(90 日限度)1名につき1日あたり 1,000 円	(株)ジェイアイケイ 福岡県福岡市南区大橋 1-25-7 代表取締役 亀井 伸一朗	電話 092-512-7103 FAX 092-512-4086
2	賠償責任保険	指定管理の業務の遂行、指定管理施設の管理または施設備品の紛失・破損・汚損等に起因して、指定管理者が法律上の損害賠償責任を負担することにより被る損害に対するの保険 【補償額】 身 体 障 害:1名につき 1億円 :1事故につき 5億円(免責なし) 財 物 損 壊:1事故につき 2,000 万円(免責なし) 人 格 権 侵 害:1事故につき 100 万円	(株)ジェイアイケイ 福岡県福岡市南区大橋 1-25-7 代表取締役 亀井 伸一朗	電話 092-512-7103 FAX 092-512-4086
3	個人情報漏洩保険	ナギの木苑利用者から個人情報漏洩について損害賠償請求起因する損害に対するの保険 【補償額】 損害賠償金および争訟費用 3,000 万円 危機コンサルタント費用 50 万円 危機管理実行費用 100 万円	(株)ジェイアイケイ 福岡県福岡市南区大橋 1-25-7 代表取締役 亀井 伸一朗	電話 092-512-7103 FAX 092-512-4086

令7年度 春日市老人福祉センターナギの木苑修繕等一覧表

(単位：円)

【4】修繕費等一覧表

NO	修繕内容・物品		修理業者 購入業者	修繕完了日 備品納品日	支出額	累計額
1	男性浴室	立ちシャワー水栓漏水取替修繕	(有) ナカムラセイカン	4月16日	74,800	74,800
2	ポンプ室	井戸圧力タンク排気弁漏水修繕	(有) ナカムラセイカン	4月16日	32,560	107,360
3	ポンプ室	井戸逆止弁取替修繕	(有) ナカムラセイカン	4月16日	73,700	181,060
4	女性浴室	浴室バス水栓湯側ハンドル不良修繕	(有) ナカムラセイカン	4月16日	13,992	195,052
5	女性浴室外	浴槽用屋外給水管修繕	(有) ナカムラセイカン	5月19日	110,000	305,052
6	男性浴槽	浴槽濾過給水メザラ (男性浴槽)	(有) ナカムラセイカン	5月24日	17,050	322,102
7	貸室	避難誘導灯 (本体) 取替修繕	(株) 九州防災センター	5月31日	55,000	377,102
8	卓球室	掃き出し窓ガラス割れ入れ替え修繕	(有) 熊谷工務店	6月12日	33,220	410,322
9	女性トイレ	トイレ和式給水金具漏水修繕	(有) ナカムラセイカン	6月13日	12,540	422,862
10	男性浴室	浴室壁タイル部分主膳	(有) 熊谷工務店	6月17日	16,500	439,362
11	女性浴室	浴室シャワー水栓漏水取替修繕	(有) ナカムラセイカン	8月7日	47,300	486,662
12	男性浴室	浴室バス水栓湯側ハンドル不良修繕	(有) ナカムラセイカン	8月7日	14,542	501,204
13	玄関ロビー	血圧計不具合修繕	オムロン	8月27日	22,770	523,974
14	ポンプ室	井戸圧力タンクスイッチ不良修繕	(有) ナカムラセイカン	9月18日	5,500	529,474
15	男性脱衣室	ガス空調機A3エラー修繕	ヤンマーエネルギーシステム (株)	10月16日	71,500	600,974
16	正面玄関	避難誘導灯充電回路 (本体) 取替修繕	(株) 九州防災センター	11月18日	66,000	666,974
17	男性浴室外	排水バルブ修繕	(株) 中原工務店	11月18日	191,400	858,374
18	女性脱衣室	脱衣室トイレ電気スイッチ修繕	(株) リオス	11月18日	8,800	867,174
19	はつらつ室外	はつらつ室外部庇ひび割れ部分修繕	(有) 熊谷工務店	12月29日	111,100	978,274
20	女性トイレ	洋式便器フラッシュバルブ漏水修繕	(有) ナカムラセイカン	3月25日	6,710	984,984
合 計					984,984	

【5】自主事業業務

春日市老人福祉センターの管理運営に関する基本協定第6条第2項の規定に基づき、自主事業業務を下記のとおり行いました。

記

1 事業名

清涼飲料水 自動販売機設置事業

2 事業内容

清涼飲料水の自動販売機4台を設置し、利用者様の水分補給等の利便性を図ることを目的に設置しました。

また、販売メーカー3社の社会貢献として、赤い羽根共同募金寄付付き自動販売機として、売り上げの一部が寄付され地域社会に還元する自動販売機となっております。

3. 設置自動販売機メーカー

場所	NO	販売メーカー(形式 寸法)	販売メーカー住所	備考
ロ ビ ー	1	コカ・コーラボトラーズジャパン(株)	福岡市東区箱崎7丁目 9番66号	共同募金 寄付付き
		F9ARU30L6AB1P3F(W1,190×D767)		
	2	サントリービバレッジソリューション(株)	糟屋郡宇美町大字井野字 岩長浦316番500	共同募金 寄付付き カップ式
		CST-B700MW (W690×D760)		
	3	九州アサヒ飲料販売(株)	糟屋郡志免町別府3丁目 14番1	共同募金 寄付付き
		F255NP2YFLE-H(W999×D659)		
	4	中央福岡ヤクルト販売(株)	太宰府市水城1丁目 25番1号	
		FJ-B2P24JHP-KY(W1,027×D811)		

令和7年度 自主事業業務収支状況

【収入】

単位:円

科目	収入額	備考
手数料収入	134,009	
合計	134,009	

【支出】

科目	支出額	備考
水道光熱費	98,225	自動販売機電気料
賃借料	5,140	行政財産使用料
合計	103,365	

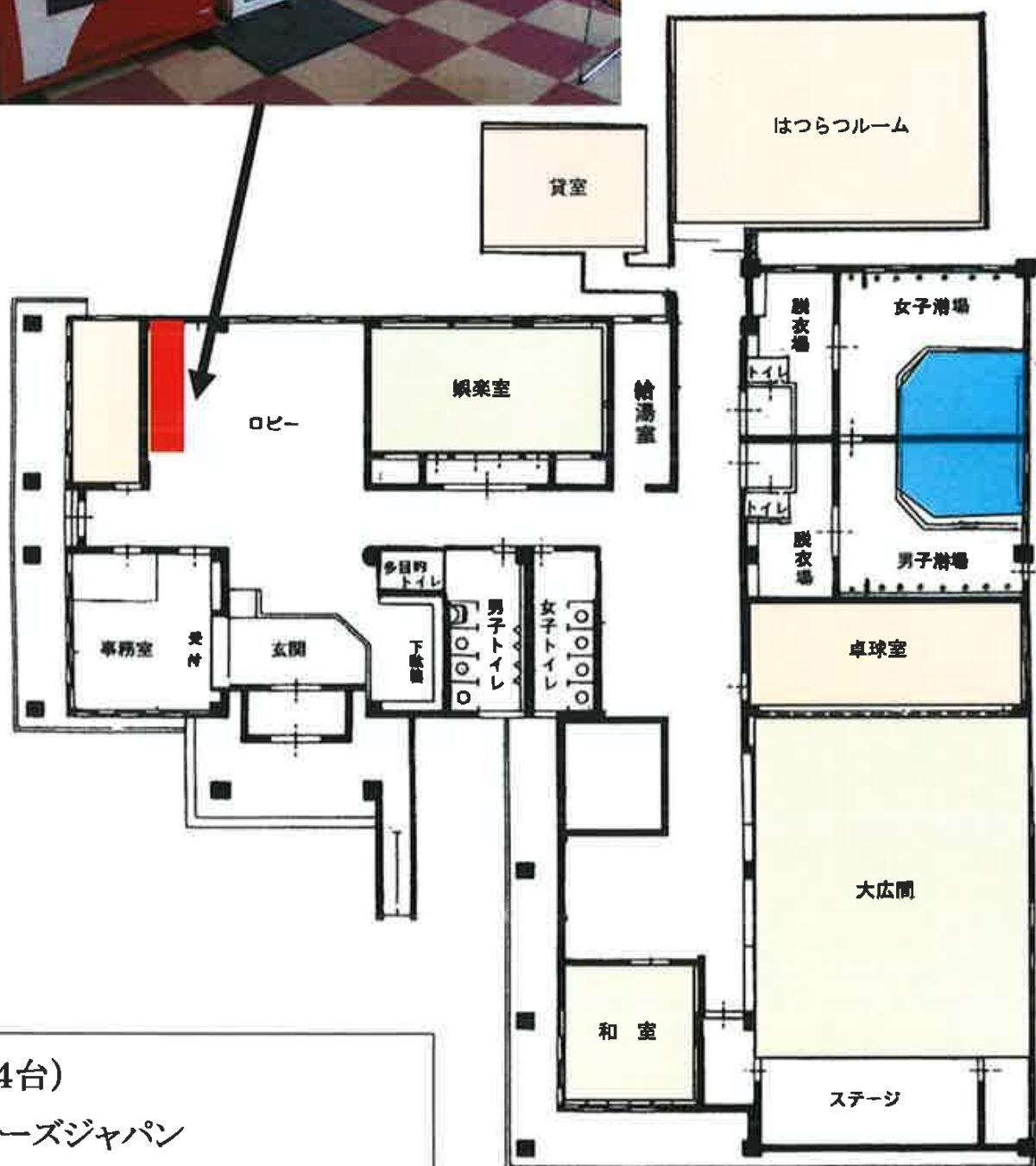
収支差額	30,644
------	--------

手数料収入・電気代

単位:円

	1. コカ・コーラボトラーズジャパン		2. サントリービバレッジ		3. 九州アサヒ飲料販売		4. 中央福岡ヤクルト販売		手数料収入	電気代
	手数料	電気代	手数料	電気代	手数料	電気代	手数料	電気代		
4月	2,442	1,450	4,701	1,775	1,553	1,450	4,412	2,225	13,108	6,900
5月	1,906	1,650	3,807	2,025	1,329	1,650	2,069	1,800	9,111	7,125
6月	2,309	1,925	3,567	2,650	1,449	1,775	2,574	2,000	9,899	8,350
7月	3,047	2,600	5,380	3,825	1,968	2,150	5,298	1,900	15,693	10,475
8月	3,015	2,400	3,084	1,975	3,012	2,475	3,246	1,975	12,357	8,825
9月	3,370	2,300	3,604	2,000	1,527	2,075	4,133	1,875	12,634	8,250
10月	2,370	2,000	3,326	1,950	1,733	1,900	1,984	1,975	9,413	7,825
11月	1,876	1,375	3,805	2,450	1,561	2,200	2,248	1,700	9,490	7,725
12月	1,945	1,175	4,172	2,450	1,183	2,300	2,476	1,700	9,776	7,625
1月	2,167	1,250	5,093	3,600	2,357	2,800	2,426	2,150	12,043	9,800
2月	1,878	1,100	4,058	2,425	1,374	2,250	2,373	1,775	9,683	7,550
3月	2,131	1,300	3,924	2,450	1,307	2,500	3,440	1,525	10,802	7,775
合計	28,456	20,525	48,521	29,575	20,353	25,525	36,679	22,600	134,009	98,225
月平均	2,371	1,710	4,043	2,465	1,696	2,127	3,057	1,883	11,167	8,185

1 2 3 4



設置場所(ロビー 4台)

- 1 コカ・コーラボトラーズジャパン
- 2 サントリービバレッジ(カップ式)
- 3 九州アサヒ飲料販売
- 4 中央福岡ヤクルト販売

【6】人員の配置状況

人員配置状況(職員名簿)

職種(役職・所属)	雇用形態	氏名	担当業務	保有資格・技能	備考
ナギの木苑	センター長(係長)	常勤(正職員)	管理責任者(労務・維持管理・機器・財産・個人情報・危機管理等)送迎バス運行等	主任介護支援専門員・介護福祉士・自立相談支援事業従事者養成研修・就労準備支援事業従事者養成研修履修修了	
	職員①	常勤(嘱託職員)	センター長不在時の管理代行 事業補助・清掃業務等	介護職員初任者研修修了	
	職員②	常勤(嘱託職員)	センター長不在時の管理代行 各事業の計画・実施等	介護支援専門員 介護福祉士	
	職員③	常勤(嘱託職員)	各事業の計画・実施及び送迎バス運行等	大型一種運転免許 乙種4類危険物取扱者	退職 令和8年3月31日
	パート職員	非常勤	事業補助・清掃業務等	ホームヘルパー2級・サービス管理責任者(就労・介護)・児童発達支援管理責任者	
	パート職員	非常勤	事業補助・清掃業務等	介護福祉士	
	パート職員	非常勤	事業補助・清掃業務等		退職 令和8年3月31日
	パート職員	非常勤	事業補助・清掃業務等		

【7】利用者アンケートの実施と改善状況

1. 利用者アンケートの結果
2. 利用者アンケートを踏まえて（評価と改善）

令和7年度 ナギの木苑 利用者アンケート

ナギの木苑の運営に役立てたいと考えております。アンケートのご協力をよろしくお願いいたします。

【1】お客様についてお聞かせ下さい。

(1) 性別	1. 男 2. 女	お住まいの地区名 または 公民館名 〇〇南・〇〇北 などある場合は 東・西・南・北まで、ご記入下さい。
(2) 年 齢	() 歳	
(3) お住まい	1. 春日市 《 地区 》 2. 市 外 ①福岡市 ②大野城市 ③那珂川市 ④その他 ()	
(4) 世帯構成	1. ひとり暮らし 2. 高齢者のみの世帯 3. 1・2以外の世帯	

【2】ナギの木苑の利用状況や施設・職員についてお聞かせ下さい。

(1) 主な交通手段は何ですか。(主なもの 1つに○印) 1. 徒歩 2. 自転車 3. 自家用車 4. バイク 5. コミュニティバス やよい号 6. 家族の送迎 7. その他 ()
(2) コミュニティバス やよい号が春日市在住の70歳以上無料をご存知ですか。 1. 知っている 2. 知らない
(3) ナギの木苑利用のためコミュニティバス やよい号を使用したことがありますか。 1. 使用したことがある 2. 使用していない
(4) ナギの木苑の利用頻度について(平均的なものでかまいません) 1. 毎日 2. 週に1～2回 3. 週に3～4回 4. 月に1～2回 5. その他 ()
(5) 来苑時間について(平均的なものでかまいません) 1. 9～11時 2. 11～13時 3. 13～15時 4. 15時～
(6) ナギの木苑で過ごす主な目的(楽しみ)は何ですか。(3つまで○印) 1. 入浴 2. 行事・催し 3. 健康づくり 4. お友達と会うこと 5. 趣味活動(囲碁将棋・同好会活動・太極拳・絵手紙・書道・社交ダンス・俳句) 6. ボランティア活動 7. その他 ()
(7) 浴室は清潔に保たれていますか。 1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満 5. 利用していない
(8) 施設(浴室以外)は清潔に保たれていますか。 1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満
(9) ナギの木苑の避難口を把握していますか。 1. 把握している 2. 把握していない
(10) 職員の対応・マナーはいかがでしょう。 1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満
(11) 掲示物や行事カレンダーなど、わかりやすい掲示方法や内容になっていますか。 1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満
(12) ナギの木苑全体の評価をお願いいたします。 1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満

【3】ご要望についてお聞かせ下さい。

- (1) 実施してほしい行事・催し、ナギの木苑へのご意見・ご要望をご自由に記入して下さい。
また、「やや不満」や「不満」等にチェックされた方は、その理由もお願いいたします。

ありがとうございました。

うら面もあります。もう少しご協力お願いします。

令和7年度 ナギの木苑 利用者様アンケート結果

- 対象者 ナギの木苑 利用者
- 実施期間 令和7年8月1日(金)～8月15日(金) 開館日12日間
- 手法 窓口で個別依頼調査(用紙の配布) 回収箱に投函していただく。
配布数 276枚 回収枚数 262枚 回収率 94.9%
- 特記事項 回答結果の割合「%」は回答数の割合を小数点 以下第2位で 四捨五入したものです。合計値が100.0%にならない場合があります。

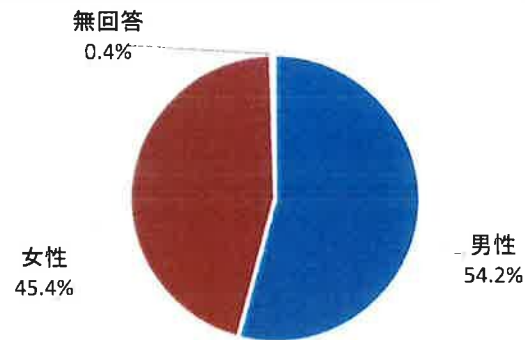
アンケートについて

本年度のアンケートの配布件数は、276件、昨年度295件でした。回収率は94.9%昨年より0.7%減となりました。昨年度のアンケート期間は12日間、利用者数1,318人(一日平均109名)、本年度の期間も12日間、利用者数は1,301人(一日平均108名)でした。
アンケートの内容については、利用者に関すること、施設利用に関する満足度、また職員に対しての満足度など、より多くの回答を得るため、選択回答式とし、裏面は、昨年同様自由記述式として、意見・要望等を記入していただきました。
また、本アンケートは、例年10月に実施していましたが、利用者登録制度が導入により、事前登録を10月1日から開始することから、利用者や窓口での混乱を避けるため8月に実施しました。
利用者の方々も積極的にアンケートにご協力いただき、自由記載欄には多くのご意見が記載されており、今後のナギの木苑運営に、貴重な意見や情報を得ることができました。

【1】お客様についてお聞かせ下さい。

(1)性別

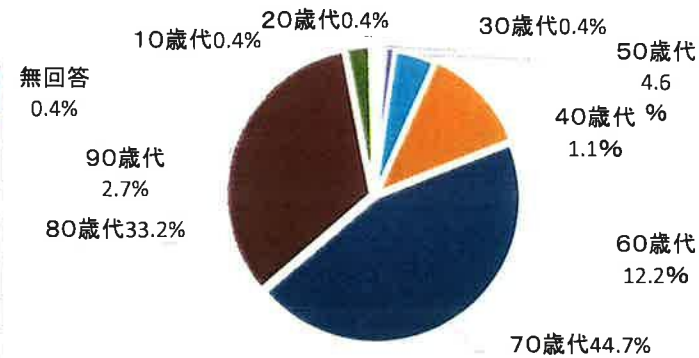
NO	回 答	回答者数	割合
1	男性	142	54.2%
2	女性	119	45.4%
3	無回答	1	0.4%
合 計		262	100.0%



性別でみると「男性」54.2%、「女性」45.4%となり、昨年同様、男性の利用割合が高いことが伺えます。囲碁・将棋などの趣味・余暇活動、入浴目的の男性が多いことがひとつの要因と考えられます。また一昨年より女性の利用の割合が少しずつ増えています。(前年度アンケート 女性42.6% 一昨年度アンケート 女性40.5%)

(2)年齢

NO	回 答	回答者数	割合
1	10歳代	1	0.4%
2	20歳代	1	0.4%
3	30歳代	1	0.4%
4	40歳代	3	1.1%
5	50歳代	12	4.6%
6	60歳代	32	12.2%
7	70歳代	117	44.7%
8	80歳代	87	33.2%
9	90歳代	7	2.7%
10	無回答	1	0.4%
合 計		262	100.0%



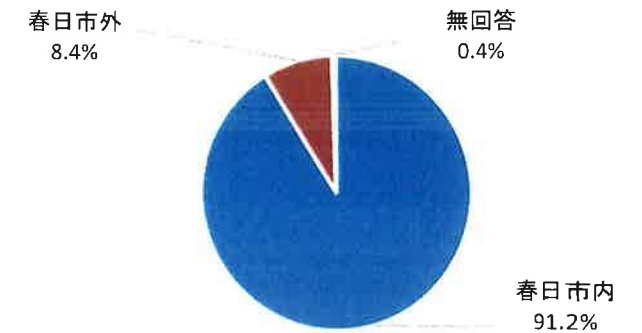
平均年齢(性別記入+年齢記入者)

男 性	142	75.7
女 性	119	73.5
合 計	261	74.6

平均年齢は、「男性」75.7歳、「女性」73.5歳となりました。男女平均年齢が74.6歳となり、昨年度と比較して、「男性」0.4歳、「女性」0.6歳、男女平均で、0.5歳下降しています。

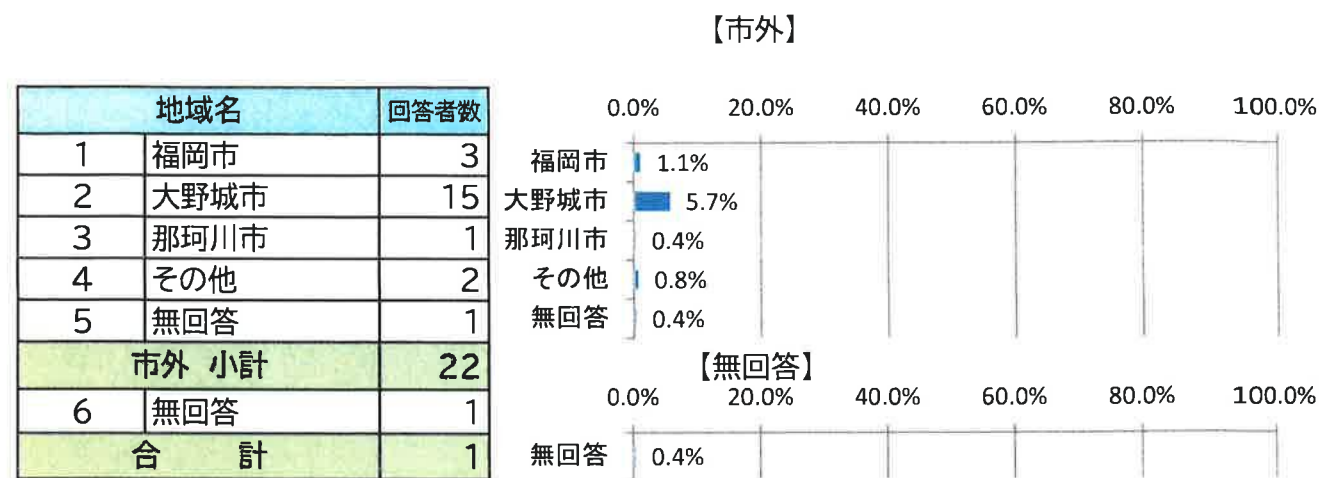
(3)お住まい

NO	回 答	回答者数	割合
1	春日市内	239	91.2%
2	春日市外	22	8.4%
3	無回答	1	0.4%
合 計		262	100.0%



(4)お住まい(地区名)

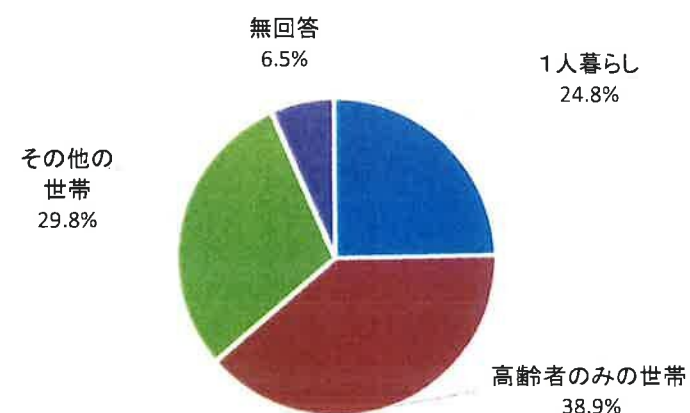
地域名	回答者数	割合
1 春日公園	3	1.1%
2 千歳町	1	0.4%
3 光町	3	1.1%
4 宝町	3	1.1%
5 大和町	3	1.1%
6 サン・ビオ	0	0.0%
7 日の出町	6	2.3%
8 桜ヶ丘	4	1.5%
9 岡本	1	0.4%
10 須玖北	5	1.9%
11 須玖南	4	1.5%
12 弥生	9	3.4%
13 昇町	7	2.7%
14 大谷	4	1.5%
15 小倉	9	3.4%
16 下白水北	1	0.4%
17 下白水南	6	2.3%
18 泉	3	1.1%
19 上白水	6	2.3%
20 白水ヶ丘	4	1.5%
21 天神山	17	6.5%
22 白水池	5	1.9%
23 松ヶ丘	13	5.0%
24 塚原台	5	1.9%
25 大土居	7	2.7%
26 惣利	8	3.1%
27 平田台	4	1.5%
28 春日	8	3.1%
29 ちくし台	3	1.1%
30 紅葉ヶ丘	6	2.3%
31 小倉東	4	1.5%
32 若葉台西	5	1.9%
33 若葉台東	4	1.5%
34 春日原南	2	0.8%
35 春日原	2	0.8%
36 無回答	64	24.4%
市内 小計	239	



総合計	262
-----	-----

(5)世帯構成

NO	回 答	回答者数	割合
1	1人暮らし	65	24.8%
2	高齢者のみの世帯	102	38.9%
3	その他の世帯	78	29.8%
4	無回答	17	6.5%
合 計		262	100.0%

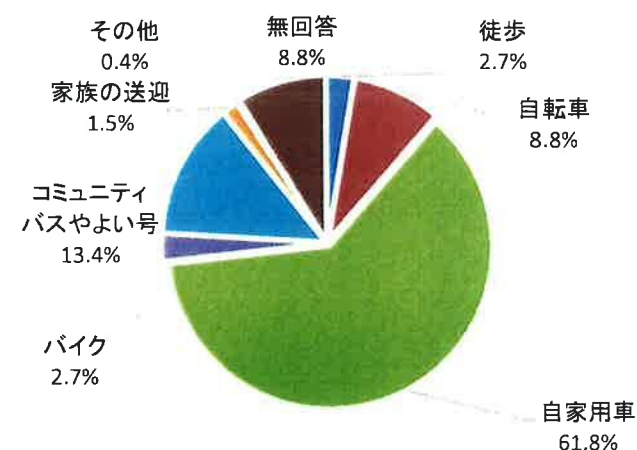


一人暮らしや高齢者世帯が全体の63.7%と割合が高いことが伺えました。利用者の心身状況の把握、様々な情報を発信する必要性を感じました。今後も状況に応じて関係機関との連携や、福祉や介護また生活に関する情報を提供するとともに、健康増進に資する事業を提供したいと考えています。

【2】ナギの木苑の利用状況や施設・職員についてお聞かせ下さい。

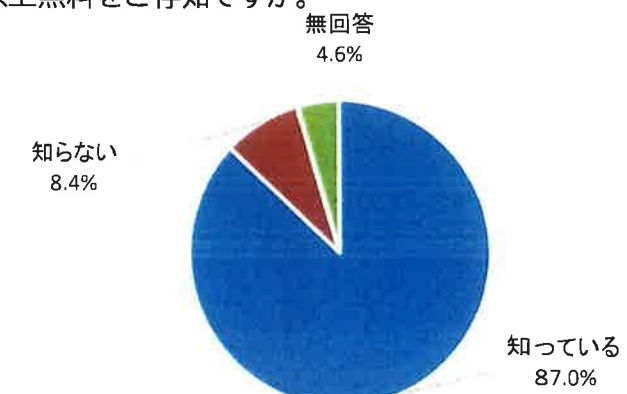
(1)主な交通手段は何ですか。

NO	回 答	回答者数	割 合
1	徒歩	7	2.7%
2	自転車	23	8.8%
3	自家用車	162	61.8%
4	バイク	7	2.7%
5	コミュニティバスやよい号	35	13.4%
6	家族の送迎	4	1.5%
7	その他	1	0.4%
8	無回答	23	8.8%
合 計		262	100.0%



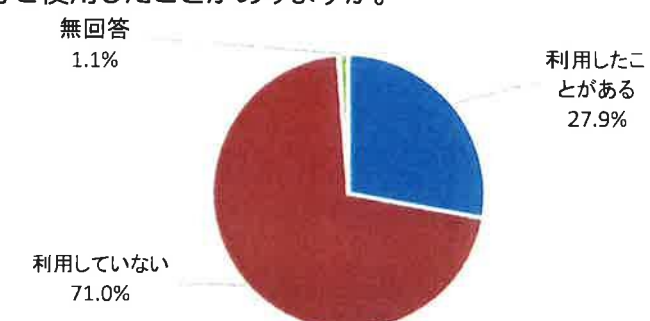
(2)コミュニティバスやよい号が春日市在住の70歳以上無料をご存知ですか。

NO	回 答	回答者数	割合
1	知っている	228	87.0%
2	知らない	22	8.4%
3	無回答	12	4.6%
合 計		262	100.0%



(3)ナギの木苑利用のためコミュニティバスやよい号を使用したことがありますか。

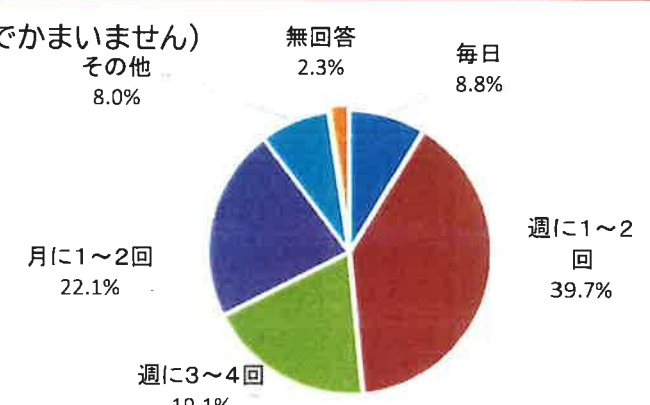
NO	回 答	回答者数	割合
1	利用したことがある	73	27.9%
2	利用していない	186	71.0%
3	無回答	3	1.1%
合 計		262	100.0%



コミュニティバスやよい号の70歳以上の無料化の認知度は高いことが分かりました。昨年度、主な交通手段としてコミュニティバスは9.2%でしたが、今回は13.4%と上昇しました。ナギの木苑の無料送迎バスが廃止になったことや、昨年9月に開始されたコミュニティバスの無料化が上昇の要因と思われます。また自家用車の割合が61.8%と、まだまだ高い水準となっています。高齢者の交通事故等の防止の観点から、運転免許の返納を推奨し、コミュニティバスの利用促進に努めます。

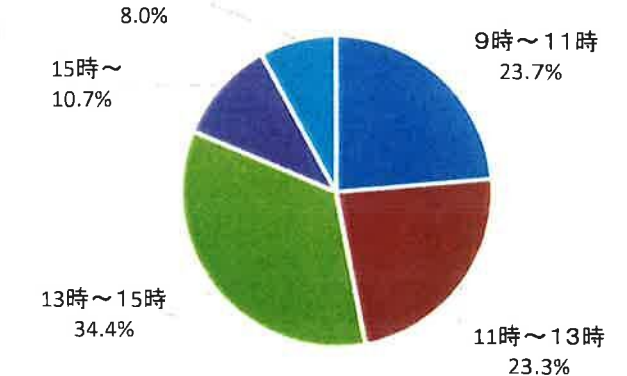
(4)ナギの木苑の利用頻度について(平均的なものでかまいません)

NO	回 答	回答者数	割 合
1	毎日	23	8.8%
2	週に1～2回	104	39.7%
3	週に3～4回	50	19.1%
4	月に1～2回	58	22.1%
5	その他	21	8.0%
6	無回答	6	2.3%
合 計		262	100.0%



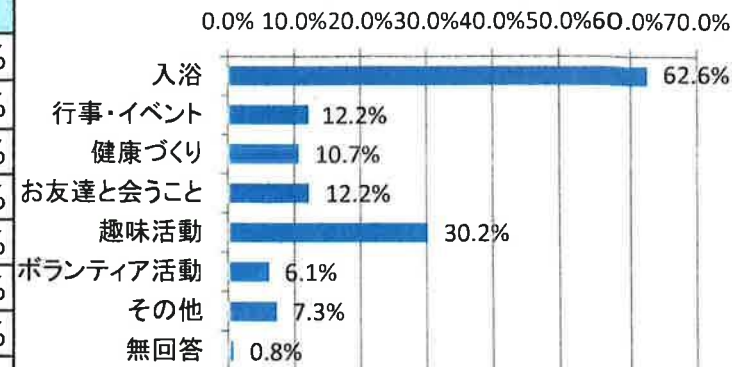
(5)来苑時間について(平均的なものでかまいません)

NO	回 答	回答者数	割 合
1	9時～11時	62	23.7%
2	11時～13時	61	23.3%
3	13時～15時	90	34.4%
4	15時～	28	10.7%
5	無回答	21	8.0%
合 計		262	100.0%



(6)施設で過ごす主な目的(楽しみ)は何ですか。(複数回答3つまで)

NO	回 答	回答者数	割 合
1	入浴	164	62.6%
2	行事・イベント	32	12.2%
3	健康づくり	28	10.7%
4	お友達と会うこと	32	12.2%
5	趣味活動	79	30.2%
6	ボランティア活動	16	6.1%
7	その他	19	7.3%
8	無回答	2	0.8%



【その他】

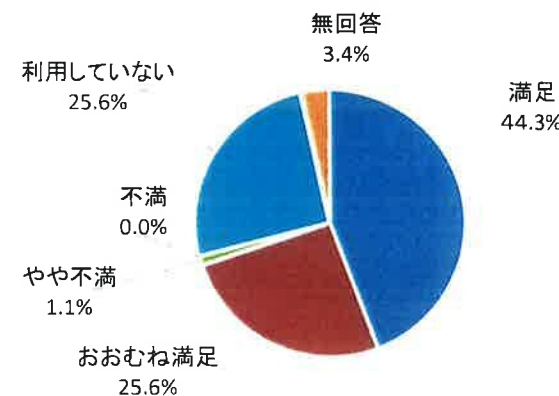
1	ゆっくり時間を過ごす
2	つきそい
3	いろいろ
4	カラオケ

5	フラダンス
6	エアロバイク
7	健康麻雀

施設で過ごす目的として、62.6%の方が入浴が楽しみと回答されています。引き続き、快適に入浴ができるよう浴場の環境整備に努めます。次に、趣味活動が30.2%と高くなっています。昨年から始めた趣味の部屋やものづくり事業、教室事業等のニーズが高いことがわかりました。新たな教室や事業の企画に努めます。

(7)浴室は清潔に保たれていますか。

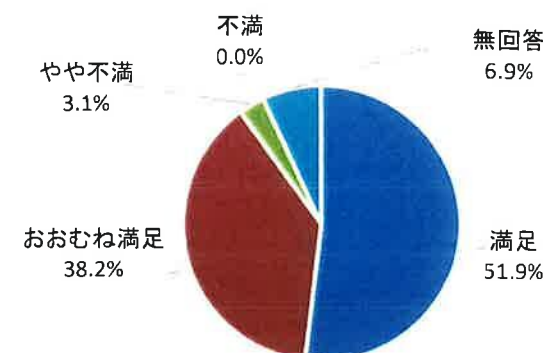
NO	回 答	回答者数	割 合
1	満足	116	44.3%
2	おおむね満足	67	25.6%
3	やや不満	3	1.1%
4	不満	0	0.0%
5	利用していない	67	25.6%
6	無回答	9	3.4%
合 計		262	100.0%



浴室の清潔感については、「満足」44.3%、「おおむね満足」25.6%、合わせて69.9%の評価でした。この数値には、浴室を利用していないと回答された方が、67名(25.6%)が入っていますので、利用していない方の人数を除くと、「満足」59.5%、「おおむね満足」34.4%、合わせて93.9%の高い評価と言えます。今後も、利用者が安心・安全に気持ちよく浴場を利用できるよう、より一層衛生管理業務に努めてまいります。

(8)施設(浴室以外)は清潔に保たれていますか。

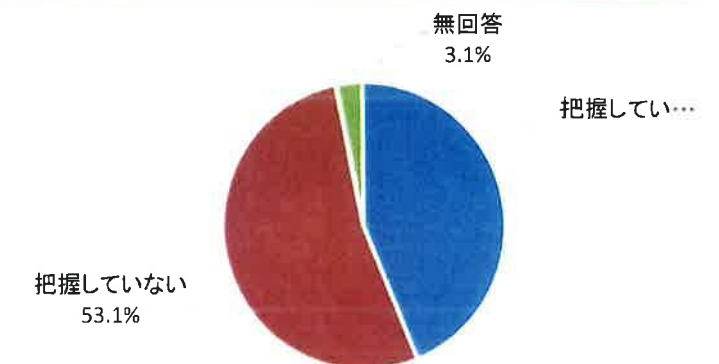
NO	回 答	回答者数	割 合
1	満足	136	51.9%
2	おおむね満足	100	38.2%
3	やや不満	8	3.1%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	18	6.9%
合 計		262	100.0%



施設の清潔感については、「満足」51.9%、「おおむね満足」38.2%、合わせて90.1%の評価でした。今後も苑内外を問わず、利用者が気持ちよく利用できるよう、清掃業務を徹底し整理整頓に努めてまいります。

(9)ナギの木苑の避難口を把握していますか。

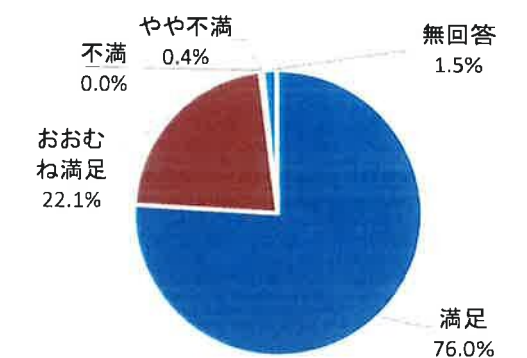
NO	回 答	回答者数	割 合
1	把握している	115	43.9%
2	把握していない	139	53.1%
3	無回答	8	3.1%
合 計		262	100.0%



昨年同様に避難口の把握ができていないことが伺えました。職員は年2回の防火管理に関する避難訓練を行っています。緊急時に利用者自ら避難できるよう避難経路や避難口の周知等を図ります。また、緊急時、職員だけでは対応できないことが考えられるため、いち早く効果的な初動活動ができるよう、はつらつボランティアとの合同避難誘導訓練を今年度も実施したいと考えております。

(10)職員の対応・マナーはいかがでしょう。

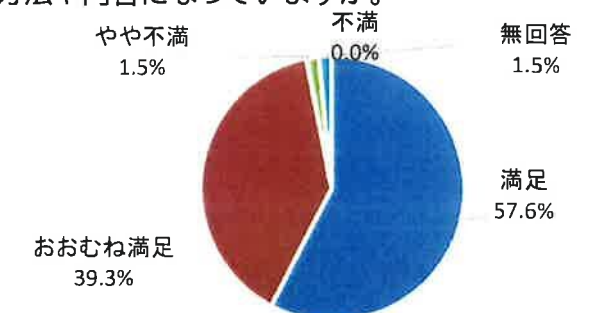
NO	回 答	回答者数	割 合
1	満足	199	76.0%
2	おおむね満足	58	22.1%
3	やや不満	1	0.4%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	4	1.5%
合 計		262	100.0%



職員の対応・マナーについては、「満足」76.0%、「おおむね満足」22.1%、合わせて98.1%の評価でした。引き続き、公共施設として適切な対応ができるよう、職員に接遇研修などを行ってまいります。

(11)掲示物や行事カレンダーなど、わかりやすい掲示方法や内容になっていますか。

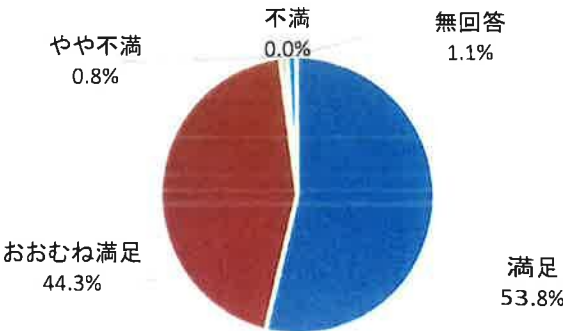
NO	回 答	回答者数	割 合
1	満足	151	57.6%
2	おおむね満足	103	39.3%
3	やや不満	4	1.5%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	4	1.5%
合 計		262	100.0%



掲示物や行事カレンダーについては、「満足」57.6%、「おおむね満足」39.3%、合計96.9%の評価でした。昨年度が「満足」57.5%、「おおむね満足」39.3%、合計96.8%(+0.1%)でした。この水準が保てるよう、文字の大きさや配色など、わかりやすい掲示方法に努め、利用者への情報提供に努めてまいります。

(12)ナギの木苑の全体の評価をお願いします。

NO	回 答	回答者数	割 合
1	満足	141	53.8%
2	おおむね満足	116	44.3%
3	やや不満	2	0.8%
4	不満	0	0.0%
5	無回答	3	1.1%
合 計		262	100.0%



全体の評価では、「満足」53.8%、「おおむね満足」44.3%、合わせて98.1%の評価でした。昨年度が「満足」58.2%「おおむね満足」39.4%、合わせて97.6%(+0.5%)でした。今後も良い評価がいただけるよう努めてまいります。

【3】ナギの木苑のことでお聞かせ下さい。

ナギの木苑へのご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

休館日・営業時間・利用料金などについて

1	休みが多い
2	17時までに入浴できるようにしてほしい。
3	19:00まで開店。19:00以降閉店
4	土日入浴を18時にしてください(2)
5	入苑時間を少し長めに
6	営業時間を延ばしてほしい
7	入浴時間不満 17:30までが良い
8	時間がもう少し長いとたすかります
9	入浴時間を18時までにしてほしい
10	昔のように土曜・日曜は18:00～18:30の入浴時間にしてほしい
11	お風呂の終了時間がもう少し遅くなると助かります。床に髪の毛が落ちてないのか素晴らしい 毎度思います。
12	無理とは思いますが(人的配置で大変でしょうが)入浴時間を延長できれば助かります。 (土日)のみ以前のように勝手に申し訳ありませんが可能であれば記入いたしました。

現在の開館時間の範囲内で、利用者の健康づくりと仲間づくり事業を充実させ、満足していただけるよう努めてまいります。

イベントなど

1	カラオケ大会など商品があると良い(人間の物欲は強い)
2	太極拳教室続けてほしい
3	長居すると少し冷えるそうです。フラダンスイベントすごく良かったです。
4	現在の体操教室もよいのですがもう少し若い方対象の講座を増やしてほしいかな。ダンス系 (ジャズダンス・エアロビクス・ずんば)お風呂も気持ちよくて最高です!! たまに長ーく入浴して いる方がいるので少々心配な時もありますが…。長く利用させていただきたい施設です。 よろしくお願いいたします。
5	いつもお世話になっています。健康相談的(高血圧)なものを求めます
6	年をとれば足腰の衰えなどフレイル状態になっていくのが心配です。とはいえ、素人では家庭で 維持的に実施できるストレッチや運動の方法など情報が不足しています。 運動は維持しなければ意味がありませんし、正しい方法で実施しないと効果ありませんし事故や

けがにつながることも考えられます。

正しい指導を継続的に受けたいたのですが仕事や家事の都合で15:00～土日にしか訪問
できません。自己都合で申し訳ないのですが健康づくりのための行事が15:00～土日で
開催可能であれば大変助かります。年を取っての健康づくりには運動だけではなく医食同源といわ
れるように食事・栄養摂取も重要ですので合わせてこれらに関する事業も15:00～土日に
あればありがたいです。

7 先日夕方春日市民スポーツセンターのグラウンドで始めてモルックという競技をしました。
とても楽しかったのでこちらでも出来たらと思います。

8 健康に関する講演

様々なご意見をいただきました。今後も、フレイル予防や健康講座など、利用者の要望に答えられるよう、催し
を企画します。また、同時に催し(事業)等の啓発を行ってまいります。

設備などについて

1	前の駐車場(第1駐車場)、日・木の麻雀の方は時間が長いので裏の(第2駐車場)に止めて もらいたい
2	洗面器の内側が垢だらけのことが多い(毎回こすっている)
3	全体評価おおむね満足にした理由。大野城いこいの里と比較すれば明瞭(比較して改善してほしい)
4	浴槽入り口付近の手すり部分をふさがないように注意喚起してほしい
5	4から5年先に移転時サウナを設置してもらえる。市議会で決定して！楽しみにしている(迫議員)
6	お湯が汚い時が多く、つかることをためられます。(体を洗ってしっかり)流していない方が いらっしゃるかも
7	大野城にはシャンプーボディーソープが備え付けてあります。春日市も大野城市に負けないくらい のサービスができないものですか？
8	古いがゆえの不満はあるがやむ得ないと思います。①Wi-Fi導入②浴室トイレ・多目的トイレ以外 にも洗浄便座導入。③ロビーのソファを増やしてほしい。
9	第2駐車場を整地してほしい。時間を以前のように土日を延長してほしい
10	長居するとクーラーにあたって寒くなります
11	弁当の購入などちょっとした外出(タバコなど)に以前は受付前にスリッパが世用意されていたが、 今では従業員だけの利用のようだ。
12	露天風呂とサウナがあれば最高よ！
13	露天風呂の設置をお願いします
14	サウナがない、風呂場の中央に富士山の画があれば
15	外の花壇に花や季節の野菜を植えて欲しい窓の外を楽しめる。受付のスペースにソファ2脚 ありますが破れが目立ちます。補修して欲しい。
16	花壇が空いていますで何か植えて頂いたらいいと思います。
17	コインランドリー、仮眠室がほしい。

日常のご意見を聞く「ご意見箱」においても、以前からサウナ・露天風呂・Wi-Fi導入など新設のご意見をい
ただいています。新たな設備を設けることは難しく、既存の設備を快適に使用できるよう、適切なメンテナ
ンスと修繕を行い、利用に関する満足度の向上を目指します。

【2・6のご意見について】

浴室提供時間中においても、浴室環境整備(清掃)を行っていますが、より一層、清掃面を気にかけて気持ちよく
利用していただけるよう努めます。

【4のご意見について】

浴槽手すり付近に張り紙にて注意喚起しました。

【8-②のご意見について】

脱衣室トイレや多目的トイレ以外のトイレも洗浄便座の導入しています。

【10のご意見について】

定期的に館内の温度や湿度を計測していますが、利用者状況等を把握し適切な室温に努めます。

【15のご意見について】

大広間から見える花壇へ、ハーブなどの草花を植えました。

運営面・その他

1	夏休み中は子供の利用も考えてみてはいかが？
2	楽しいです
3	自由に参加できることが楽しい
4	ボランティア活動が任意で助かります
5	無し。(4)十分です
6	特になし(14)
7	送迎バスの復活、脱衣室ロッカーの私使用がある。特に麻雀日が多い。
8	楽しく過ごしています。いつもありがとうございます。職員の方の笑顔が素晴らしいです。
9	主人とお風呂を利用したいのですが一度来た時に男性の何人かが身体を洗うことなく湯(風呂)に張ったとのこと。それ以来来たことがありません。男性の方には「よく洗ってください」と伝えるようにしてほしい。(その時はたまたまそういう人が多かったのかもしれませんが・・)張り紙でもしてください。
10	職員の皆様のおかげで利用できていることに感謝しています
11	いつもありがとうございます。(2)
12	ボランティアで来るようになるまでナギの木苑の活動を知りませんでした。高齢の方々が楽しく過ごされているのを見てもっとPRしていきたいと思っています。
13	職員(スタッフ)は大変親切である。老人(自分を含めて)は短気でお風呂でたまに喧嘩状態になることがある。風呂のマナーが悪い人がいる(手洗い場で髪を切るなど)
14	満足(4)
15	今まで通りでいいですよ
16	職員の対応に満足しています。いつもありがとうございます。
17	やや美人が少ない
18	お風呂で指導があったにも関わらず場所取りをしている人がいる
19	以前のように麻雀大会に景品役満賞に景品。風俗営業法の関係もありますが他自治体大野城那珂川は認められています。※春日市は厳しすぎる。もう少し余裕をもって
20	皆様やさしくて気持ちよく。ありがとうございます。
21	ポスターについて作成者の自己満足デザイン重視はやめてください。何を伝えたいのか明確にわかるのが大事です。ポスターが一番になっても見る人に伝わらないのもダメです。基本に戻りましょう。
22	主人がまだ働いていますので週1回の入浴が私共々唯一の楽しみです。気軽に安価でうれしい限りです。後どのくらい生きれるかわからないしセチ辛い世の中(他国の戦争を思うとこの小さな幸せが続くことを切にお願い申しまして、人々の目に見えないご苦労もおありでしょうがどうぞこれからもよろしくお願いいたします。)
23	カレンダーを早く出して欲しい。
24	今現在思い浮かばない。
25	なし。満足。雰囲気が良い。
26	体操・新聞(地方紙・全国紙)
27	風呂のふちで体を洗わないように注意してほしい。みんなお風呂が楽しみがなくなる。

【ご意見について】

利用者のマナーの向上を求めるご意見がありました。利用者が本苑を気持ちよく利用できるよう、マナー向上の啓発を行います。

【1のご意見について】

誰もが利用できるナギの木苑をアピールし、夏休みなど世代間交流が行えるよう努力していきたいと考えております。

【7のご意見について】

浴室利用時以外の利用については、ロッカーについては、張り紙にてお願いをしています。

【12のご意見について】

ナギの木苑をしていただくために、イベント参加での広報、各団体へ出向き案内するなど広報の場を増やして行きたいと思えます。

【21のご意見について】

掲示方法や文字の大きさ色などを研究するなど、わかりやすく読みやすい掲示物等の貼り方をこころがけていますが、よりわかりやすさを検討していきます。

その他、利用者からありがたかい労いの言葉をいただいております。利用者の期待と満足度を落とすことがないよう職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

アンケート結果を踏まえて

今回のアンケート結果から、管理運営や事業運営について指定管理者が気づかなかった貴重なご意見とご要望など、教えていただくことができました。

今年度は、ご意見ご要望欄に多くの利用者様から意見等をいただきました。

多くの方が、ナギの木苑を気にかけ、より良いものに变化できるよう期待していると感じています。

この結果を踏まえ、利用者が「利用しやすい」「安心して利用できる」「楽しめる」施設として改善していきたいと思えます。改善ができるものに関しては早急に対処し、対応は必要とするものの即実行できないものについては、設置者の市と協議などを行うなど、本苑の利便性と満足度の向上を図り、管理運営を行ってまいります。

また事業運営では現在のニーズを把握し、より利用者数の増加に向けた取り組みに努めます。

昨年より始めた、個々の心身状況に合わせた関係機関との連携を図り「つなげる支援」の提供を続け、楽しみやフレイル予防だけでなく、相談支援等のつなぎの役割を担いたいと思えます。

下記の項目を主として、改善や研究を行います。

1. 職員の接遇研修

利用者に対する接遇の内部研修を定期的に行います。

①電話の受け方 ②窓口(苑内)での受付案内 ③催し等の案内 ④アナウンスの訓練 ほか

2. 設備・清掃業務の点検・改善をします

利用者を不快にさせない清掃業務と設備点検

①入浴施設衛生管理講習を受け正しく衛生管理を実施します
②浴室・脱衣室の清掃の徹底
③トイレや給湯室の清潔維持

3. 整理整頓の徹底

利用者の要望の実現

①浴室でのマナーについての張り紙等
②大広間からの見える花壇の活用(植物を植えました)
③わかりやすい掲示物の作成

4. 避難掲示物の掲示方法と訓練の検討

避難経路の掲示方法・訓練

①避難経路の掲示物の貼り方 (見た目や掲示場所の研究の継続)
②はつらつボランティアと合同避難訓練実施(継続)

5. 事業・行事

①新たな介護予防教室の開催を検討し、開催している教室等状況を把握しニーズに対応できているか検討します。
②市担当や地域包括支援センターとの連携を図り、利用者が相談できる場の提供
③若い年代の参加が増えるよう広報などの方法を検討していきます。

6. その他

利用者が気持ちよく利用できるよう、マナーアップの啓発(声掛け・掲示物、配布物)をします。

令和7年度 ナギの木苑 利用者様アンケートの結果を踏まえて

管理運営や事業運営、職員の対応や施設の清潔度など、利用者の意見や要望、また利用満足度を伺い、公の施設を管理運営する指定管理者として、利用者の利便性とサービスの向上を図ることを目的に実施しました。

別紙利用者様アンケートの結果と改善に基づき、利用者のご意見ご要望、利用状況に関する、報告・検討会議を開催し、改善策などを検討しましたので報告いたします。

1. アンケート結果に基づく会議

(1) 老人福祉センター 担当者職員会議

日 時 : 令和7年8月19日 火曜日

場 所 : 老人福祉センター ナギの木苑

出席者 : ナギの木苑担当

4名

内 容 : アンケート結果の報告及び改善策の検討・意見交換

(2) 老人福祉センター 担当者職員会議

日 時 : 令和7年9月10日 水曜日

場 所 : 老人福祉センター ナギの木苑

出席者 : ナギの木苑担当

4名

内 容 : 改善策の検討・意見交換・改善策実施

(3) 法人管理職・担当者会議

日 時 : 令和7年 9月 22日 月曜日

場 所 : 社会福祉センター

出席者 : 法人管理職 ナギの木苑担当

3名

内 容 : アンケート結果の報告及び改善策の検討・決定

(4) 老人福祉センター 担当者全職員会議

日 時 : 令和7年 9月 24日 水曜日

場 所 : 老人福祉センター ナギの木苑

出席者 : ナギの木苑担当

3名

内 容 : 改善策の確認と取組み（改善できるものについて実行済）
非常勤職員については、取組み方法を示し実行します。

【ナギの木苑へのご意見、ご要望について】

1. 浴槽内手すり付近をふさがないように注意喚起してほしい。

浴室手すり使用の妨げとなるため、手すり付近に座らないよう張り紙をしました。



2. 外の花壇に何か植えたら楽しめます。

大広間から見える花壇へハーブを植えてみました。
時期が来たら、花をつけると思います。

ハーブの苗を植えました。



3. 受付スペースのソファの破れが目立ちます。

受付スペースにある椅子とソファに、カバーをかけました。
椅子には、白色のカバーをつけたので、印象が明るくなりました。



4. イベントなどのご要望について

フラダンスショーや生演奏会の鑑賞型、実際に運動したり講座を聞いたりする体験型等利用者様の要望に応えられるよう努力します。またあらゆる世代の方へ利用していただけるよう開催時期や内容を考えていきます。

5. 利用者のマナーアップやその他のご要望について

昨年より苑の利用方法や入浴方法などのご意見やご要望を頂いています。
皆様が気持ちよく快適にナギの木苑を利用いただけるよう、マナーアップの掲示物などを掲示しましたが、より掲示物の理解を得れるよう工夫していきます。
また、利用者様にもご協力を頂きながら、「利用したくなる」「安心して利用できる」と思われるような管理運営に努めてまいります。