

## これまでの福祉分野の取り組み

高齢者・障がい者・子どもなどの対象ごとに「縦割り」で専門的なサービスを提供

介護保険法

児童福祉法

子ども・  
子育て支援法

障害者  
総合支援法

生活保護法

など…

## 今の状況とこれからの課題

人口減少・少子高齢化、家族・地域社会の変容などにより、既存の縦割りシステム・制度ではカバーしきれない複雑化・深刻化した課題を抱える支援困難ケースがあきらかに

「こんなお悩みはありませんか」

例

- ・親80代×子50代 親の年金のみで生活に困窮し、社会的にも孤立（8050問題）
- ・子育てをしながら親の介護をするのが大変（ダブルケア）
- ・子どもが家族に代わり家事や幼いきょうだいの世話をしている（ヤングケアラー）

課題が複雑になると、各制度の狭間で支援につながりにくくその世帯だけで課題を抱えてしまいます。分野ごとに区切るのではなく、ひとつの相談をきっかけに、必要な支援につなげていく仕組みが大切になります。

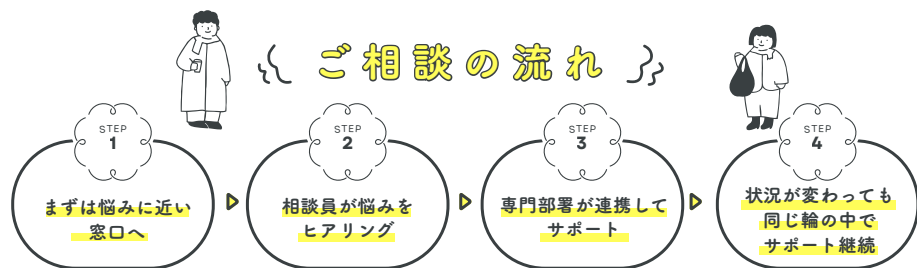
困りごとが重なって『どうしたらいいかわからない』

そんな時はひとりで悩まず、  
ご相談ください

年齢や分野を問わず、住民の皆さんの困りごとに対応します。問題をひとつずつ整理し、一緒に道筋を見つけていきましょう。重なった困りごとにチームで伴走します。



「ご相談の流れ」



春日市の

## 重層的支援体制整備事業

つながる窓口  
ひろがる支援

困ったときは、まずひと声ください  
すべての窓口から支援につながることができます

重層的支援体制整備事業って ???



この事業は、年齢や分野に関わらず、複合的課題を抱える住民のみなさんを支援する仕組みです。



**-高齢者の介護や福祉、権利擁護-**

- 北地域包括支援センター  
092-589-6227 (F)092-589-6228
- 南地域包括支援センター  
092-595-8188 (F)092-595-6069
- 東地域包括支援センター  
092-404-0310 (F)092-404-0225  
(日時) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時  
土曜日 午前8時30分～午後0時30分

**-障がいに関する相談-**

- 障がい者基幹相談支援センター  
092-584-1127 (F)092-584-1154  
(日時) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時  
緊急時(夜間・休日)は、092-584-1111(代表)へ  
連絡してください

**-不安・悩みごと-**

- 心配ごと相談(暮らしの問題や悩み)  
092-581-7225 社協 福祉あんしんセンター  
(日時) 水曜日 午後1時～午後4時
- 定例人権(悩みごと)相談  
092-584-1201 市役所市民相談室(予約不要)  
(日時) 第1火曜日(6月は第1月曜)  
午前10時～午後3時
- 消費生活相談  
092-584-1155 FAX兼用  
(日時) 月～金曜日  
午前10時～午後0時15分 午後1時～4時

**-健康・こころの悩み・ひきこもりに関すること-**

- 健康課  
092-501-1134  
(日時) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時



**つながる<sup>(※)</sup>**

どの窓口に行っても

仕組みが

春日市の「重層的支援体制整備事業」です

※様々な支援とつながるためには、他機関への情報提供についてご本人の同意が必要です。



**-妊娠出産・子ども・子育てに関すること-**

- 子ども家庭センター  
092-584-1015 (F)092-501-0051  
(日時) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時
- 保育所・幼稚園・保育サービスに関すること-
- 子ども未来課(子育て支援コーディネーター)  
092-584-1111 (F)092-584-1115  
(日時) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時

**-生活困窮に関すること-**

- 生活困窮者自立相談支援窓口  
くらしサポート「よりそい」  
092-515-2098 (F)092-581-7258  
(日時) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時  
社会福祉センター
- 保護課(生活保護相談)  
092-584-1125 (F)092-584-3090  
(日時) 月～金曜日 午前8時30分～午後5時



**-暴力・DV・セクハラ相談-**

- 男女共同参画センター  
092-584-1202  
(日時) 月～金曜日 午後8時30分～午後5時
- ちくし女性ホットライン  
092-513-7335  
(日時) 月水～金 正午～午後7時  
土曜日 午前10時～午後5時

相談窓口が分からない方は

“福祉相談 つながる窓口”へご連絡ください



電話：092-581-7225 FAX：092-581-7258  
日時：月～金曜日 午前8時30分～午後5時  
担当：社会福祉法人 春日市社会福祉協議会 かすが連携推進員