

春日市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 利用予約が確定した時点で、本キャンセルポリシーの対象になります。
- 2 キャンセルをした場合における利用可能時間や利用料などの取扱いは、下表のとおりです。
- 3 キャンセルの手続は、「こども誰でも通園制度総合支援システム」上で行ってください。ただし、急な体調不良などにより利用日当日にキャンセルする場合は、施設に直接ご連絡ください。
- 4 利用日時を変更したい場合は、施設へ直接お問合せください。予約内容をキャンセルした上で、改めて予約の申込みを行ってください。
- 5 無断キャンセルは、キャンセル待ちの利用希望者が利用できず、施設の受入準備が無駄になることもありますのでお止めください。
- 6 施設では、ご利用になるお子さまの人数に合わせて保育者を配置する等の受入準備をしております。そのため、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良などによりお迎えの時間が早まった場合においても、本事業を利用したものとみなし、利用可能時間から利用予約時間を差し引きします。利用料や給食代などの取扱いについては、各施設へ直接お問合せください。
- 7 お迎えの時間は厳守いただきますとともに、万が一遅れてしまう場合には、可能な限り速やかに施設に直接ご連絡ください。
- 8 施設の都合によりキャンセルとなった場合には、本キャンセルポリシーは適用しません。

(表)

	利用可能時間の消費	利用料や給食代など
利用日前日までのキャンセル	なし	施設により異なりますので、各施設に直接お問合せください。
利用日当日午前0時以降のキャンセル	あり（利用可能時間から、利用予約時間を差し引きします。）	
無断キャンセル		