

春日市指定管理者導入施設の業務実績評価【対象年度:令和4年度】

1 基本情報

施設名	総合スポーツセンター及び西野球場
指定管理者	春日まちづくりパートナーズ
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)
担当所管	文化スポーツ課スポーツ担当

2 施設情報(休館など)

・臨時休館 ①令和4年9月18日 台風接近に伴う自主避難所開設 ②令和5年2月24、25日 高圧ケーブル断線による全館停電のため

3 利用者数

指定期間	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目					
年 度	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	前年度比	前年度比	前年度比	前年度比	前年度比	前年度比	前年度比			
利用者数	合計	275,626人	284,553人	103.2%	421,018人	148.0%				
施設内訳	総合スポーツセンター	260,909人	269,595人	103.3%	400,519人	148.6%				
	西野球場	14,717人	14,958人	101.6%	20,499人	137.0%				

4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
施設維持管理	清掃	適正に実施されているか	・日報 ・現地確認	○	
	設備保守点検	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか ・不具合の対応は適切か	・実施実績の記録 ・事故の発生の有無 ・施設状況の把握	○	
	警備	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか	・日報 ・現地確認	○	
	小規模修繕	・適正に実施されているか ・不具合の対応は適切か	・施設状況の把握内容 ・改修計画の有無	△	・メインアリーナの床板について、危険性が確認された箇所へのテープ保護やパテ補修は随時実施されていたが、重量物の移動という床損傷原因の解決には至らなかった。
運営業務	運営状況	・公共性・公平性を確保しているか ・事業計画等どおり実施しているか	・開館状況 ・各種事業の実施状況 ・利用許可の手法	◎	・サブアリーナにおけるワクチン接種の実施に伴い、昨年度に引き続き、施設の利用制限等を行ったが、利用者への説明や調整を丁寧に行い、大きな影響もなく円滑な施設運営が図られた。
	サービス水準の維持	・サービスの水準を維持する努力はなされているか ・課題解決の努力をしているか	・課題解決に向けた取組	○	
	利用状況の把握	適切な施設の利用状況か	・利用者数 ・施設稼働率	◎	・サブアリーナが年度を通してワクチン接種会場となっていた中で、施設利用者数をコロナ禍以前に近い水準まで回復させた。
状経況理	収支決算状況	・適正に執行されているか ・管理コストが上昇していないか	・帳票の管理 ・収支状況 ・予算と決算の比較	○	
運営体制	人員の適正な管理	・人員の適正な配置 ・継続的なレベルの維持に努めているか	・人員の配置状況・勤務体系 ・指導・研修体制 ・知識・経験を有する人の配備	○	
	利用者の苦情・要望等の対応体制	苦情等への対応は適切か	・苦情・要望への対応体制 ・報告書の作成状況	○	
	危機管理体制の確保	事故・災害発生時の対応はできているか	・訓練等の実施実績 ・マニュアル等の作成	○	
	関係機関・地域との連携体制	連携を図るための組織・体制を整えているか	・定期的な情報交換等の開催実績	○	
その他	市民サービス向上のための自主的な取組	市民のニーズを捉えた取組の有無	・事案ごとの申請内容	◎	【継続取組事項】 ・自主的な使用料値下げ(①夏季のアリーナ空調料金、②プール中学生料金、③トレーニング室高齢者料金)、④障がい者の介助者(市外者)料金) 【令和4年度新規取組事項】 ・温水プールでの大谷小プール授業受入れ 【自主事業の実施】 ・バラスポーツ体験会 371名参加 ・講演会(講師:潮田玲子氏) 170名参加 ・施設無料開放(令和4年11月6日) 温水プール・トレーニング室・フィットネス計424名利用

5 加点項目への評価

4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
評価内容			特記事項		
	(1)地域密着への取り組み (2)感染症拡大防止対策の取組		(1)地元雇用を積極的に推進し、地域人材の活躍の場を提供した(職員60人のうち47人(78.3%)が春日市民)。また、令和4年度からは従来から実施していた小学校の施設見学対応、中学校への職場体験訪問の実施などに加え、温水プールでの大谷小学校のプール授業受入れも実施し、教育活動への協力を非常に積極的に行った。 (2)市の施策による台風接近や施設停電の際の臨時休館に対して、市と協議の上、利用者対応を適切に行い、予約のキャンセルや変更等を円滑に行った。また、感染防止対策として、市の方針にあわせて、館内の消毒・換気等や各居室への消毒用品の設置などを適宜行った。		

6 総合評価

評価	コメント
B+ 適正であり、概ね優れている。	<ul style="list-style-type: none"> ・ワクチン接種の実施に伴い、施設の利用制限を行ったが、ワクチン接種会場と並行した施設運営という難局にも関わらず、臨機応変に対応し、適正かつ確実なサービスの提供が行われた。 ・ワクチン接種会場となったサブアリーナが一般利用できない状況であったにもかかわらず、施設全体の利用者数をコロナ禍以前の平成30年度比92.8%にまで回復させた。 ・利用者等からの意見・要望に対して、市との協議の上、可能な限り施設運営の改善を行った。また、光熱費等の上昇にも関わらず、これまで実施していた自主的な利用料の減額は継続しており、物価高騰の影響を利用者に転嫁せずサービス水準を維持したことは評価している。