

春日市指定管理者導入施設の業務実績評価【対象年度:令和4年度】

1 基本情報

施設名	光町・毛勝・白水児童センター
指定管理者	特定非営利活動法人ワーカーズコープ
指定期間	令和2年4月1日から令和5年3月31日まで(3年間)
担当所管	子育て支援課子育て支援担当

2 施設情報(休館など)

・7/5、9/6、9/18 台風のため臨時休館 ・新型コロナウイルス感染症対策のため、3区分又は2区分に分けて開館 ①10時～11時50分、②13時～14時40分、③15時～16時50分、又は、①10時～12時、②13時～17時
--

3 利用者数

指定期間	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	
年度	令和2年度	令和3年度		令和4年度		
			前年度比	前年度比	前年度比	
利用者数	合計	25,533人	28,821人	113%	51,882人	180%
施設内訳	光町児童センター	7,720人	7,724人	100%	15,281人	198%
	毛勝児童センター	8,906人	11,000人	124%	20,214人	184%
	白水児童センター	8,907人	10,097人	113%	16,387人	162%

4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
施設維持管理	清掃	適正に実施されているか	・事業報告書 ・日報(現地確認)	◎	・館内のみならず、近隣の公園の清掃を行い、来館者や地域住民が気持ちよく過ごせる環境整備を行っている。
	設備保守点検	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか ・不具合の対応は適切か	・日常点検チェックシート ・事故の発生の有無(現地確認) ・点検記録(現地確認)	○	・開館前・閉館後の施設安全点検、閉館後の貸出遊具の消毒・安全点検の実施など、日常的に安全確認を行い、必要に応じて適宜交換・修繕を実施している。
	警備	・適正に実施されているか	・事業報告書	○	・近隣施設や自治会とも連携を取って情報共有・注意喚起に努めている。
	小規模修繕	・適正に実施されているか ・不具合の対応は適切か	・帳簿、見積書、完了報告書(現地確認) ・事業報告書	○	
運営業務	運営状況	・公共性・公平性を確保しているか ・事業計画等どおり事業を実施しているか	・事業報告書	○	・大型のイベントでは学校等とも連携し、地域や学生のボランティアとともに行事を行い、地域交流の場の提供や子どもたちの自立の推進に取り組んでいる。
	サービス水準の維持	・サービスの水準を維持する努力はなされているか ・課題解決の努力をしているか	・事業報告書	○	
	利用状況の把握	適切な施設の利用状況か	・利用状況統計表 ・事業報告書	○	
状況理	収支決算状況	・適正に執行されているか ・管理コストが上昇していないか	・帳票の管理(現地) ・収支状況 ・予算と決算の比較 ・利用者あたりの管理コスト(支出/延べ利用者数)	○	・支払伝票について、現場と事業所とで二重チェックを行う体制がとられている。 <管理コスト> R3: 2256.36円 R4: 1260.23円
運営体制	人員の適正な管理	・人員の適正な配置 ・継続的なレベルの維持に努めているか	・人員の配置状況・勤務体制(現地確認) ・事業報告書(指導・研修体制) ・事業報告書(知識・経験を有する人の配備)	◎	・各センター間での相互協力や研鑽を深める目的で、期間を定めて職員の交換配置を行い、サービス向上と平準化を進め、応援体制も円滑に対応できるように努めている。 ・3館を取りまとめる統括責任者を専任で1名配置している。
	利用者の苦情・要望等の対応体制	苦情等への対応は適切か	・苦情・要望への対応体制(事業報告書) ・報告書の作成状況(現地確認)	○	
	危機管理体制の確保	・事故・災害発生時の対応はできているか(事業計画書どおり実施されているか)	・訓練等の実施実績(現地確認) ・現地確認(マニュアル等の整備があるか)	○	・退勤時には防災・防火の観点からチェック表を用いた日常点検も実施している。 ・子どもや保護者にもわかりやすい避難経路図や災害発生時の対応を館内に掲示
	関係機関・地域との連携体制	連携を図るための組織・体制を整えているか	定期的な情報交換等の開催実績(事業報告書)	◎	・学校: ボランティアや職場体験、校外学習等の受け入れ、不登校会議や拡大教育会議に参加。 ・地域: 防犯活動、地域子育てサロン、小学校区探検等に参加。公民館等で出前行事を実施。

4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
その他					

5 加点項目への評価

評価内容	特記事項
他機関連携による子ども・子育て家庭の継続支援の実施	ネグレクト傾向等が見られる児童等に対し、食や居場所の提供を行っている「地域福祉事業所ひまわり(同法人が運営)」のイベントや行事を紹介するなど、他事業との連携を図ることで児童やその保護者への手厚い支援を実施している。

6 総合評価

評価	コメント
A 優れている。	・帳簿や報告書等を確認し、施設管理面・運営面ともに適切に実施されていることを確認した。 ・児童センター業務のみならず、社会的困難を抱く子どもや保護者を孤立させず支え合うことを地域の課題として受け止め、地域のコミュニティスペースとなるよう努力している。