

## 春日市指定管理者導入施設の業務実績評価【対象年度:令和4年度】

### 1 基本情報

施設名	春日市放課後児童クラブ
指定管理者	株式会社テノ. サポート
指定期間	令和2年4月1日から令和5年3月31日まで(3年間)
担当所管	地域教育課地域教育担当

### 2 施設情報(休館など)

--

### 3 利用者数

指定期間	1年目		2年目		3年目		4年目		5年目	
	令和2年度 7月1日時点	令和3年度 5月1日時点	令和3年度 前年度比	令和4年度 5月1日時点	令和4年度 前年度比	年度	前年度比	年度	前年度比	
利用者数	合計		1,187人	1,135人	96%	1,150人	101%			
施設内訳	チャイルドクラブ(須玖小)		97人	82人	85%	97人	118%			
	ポケットクラブ(春日小)		81人	72人	89%	64人	89%			
	ポケット第2クラブ(春日小)		34人	33人	97%	34人	103%			
	つばめクラブ(春日西小)		57人	74人	130%	62人	84%			
	つばめ第2クラブ(春日西小)		34人			34人				
	ひかりクラブ(天神山小)		92人	84人	91%	61人	73%			
	ひかり第2クラブ(天神山小)		44人	40人	91%	48人	120%			
	ひまわりクラブ(大谷小)		73人	92人	126%	81人	88%			
	さくらクラブ(春日南小)		92人	83人	90%	94人	113%			
	さくら第2クラブ(春日南小)		42人	41人	98%	54人	132%			
	たいようクラブ(春日原小)		96人	96人	100%	100人	104%			
	なかよしクラブ(春日東小)		91人	90人	99%	106人	118%			
	なかよし第2クラブ(春日東小)		51人	52人	102%	47人	90%			
	あおぞらクラブ(春日北小)		67人	73人	109%	56人	77%			
	つくしんぼクラブ(春日野小)		70人	79人	113%	65人	82%			
	つくしんぼ第2クラブ(春日野小)		47人	39人	83%	43人	110%			
コスモクラブ(日の出小)		59人	40人	68%	50人	125%				
スマイルクラブ(白水小)		60人	65人	108%	54人	83%				

### 4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
施設維持管理	清掃	・適正に実施されているか	・事業報告書 ・現地確認	○	・毎日の清掃に加え、新型コロナウイルス感染症対策のため、消毒作業を行い、衛生管理に務めている。
	設備保守点検	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか ・不具合の対応は適切か	・事業報告書 ・日常点検チェックシート ・現地確認	○	・毎月、チェックシートに沿って施設・設備点検を行い、不具合箇所は適時修繕を行っている。
	警備	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか	・事業報告書 ・機械警備月間報告書 ・現地確認	○	
	小規模修繕	・適正に実施されているか ・不具合の対応は適切か	・事業報告書 ・現地確認	○	
運営業務	運営状況	・公共性、公平性を確保しているか ・事業計画等どおり実施しているか	・事業報告書 ・現地確認	◎	・新型コロナウイルス感染対策を講じた上での着実な事業実施に取り組んでいる。
	サービス水準の維持	・サービスの水準を維持する努力はなされているか ・課題解決の努力をしているか	・事業報告書 ・現地確認	◎	・有資格者(放課後児童支援員認定資格研修終了証)配置の充実と質の維持向上に取り組み、令和4年度は17人の職員が資格取得に至った。 ・保護者面談やアンケート(保護者、児童)を行い、意見の集約と、改善対応に取り組んでいる。
	利用状況の把握	・適切な施設の利用状況か	・事業報告書 ・月度報告書 ・現地確認	○	
経理	収支決算状況	・適正に執行されているか ・管理コストが上昇していないか	・事業報告書 ・現地確認	○	・適正に執行されている。 ・本業務に関する請求書や帳簿書類等を他の業務に係るものと区分しており、保管方法も改善策を講じている。 ・経理事務を他の経理から区分し、施設の収支状況がより明らかになるよう改善策を講じている。

#### 4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
運営体制	人員の適正な管理	・人員の適正な配置 ・継続的なレベルの維持に努めているか	・事業報告書 ・現地確認	○	・年間通して適正な配置人員を確保している。また、夏季休暇などの利用児童数が大きく増加する時期においても、グループの資源を有効に活用し、弾力的な職員の配置が行われている。 ・条例上の人員配置基準は満たしているものの、加配が欠員となっている開所日が、ごく僅かではあるが存在する(サンプル調査の結果は2.1%)。主な原因は、当日、病気などで突発的に生じた欠員の補充が間に合わなかったことである。保育所などと異なり、各クラブは保育に直接携わる人員だけで構成されているため、当日判明した欠員の補充は容易ではないという現実は否めないが、配置人員の達成率100%に向けて、更なる改善が望まれる。 ただ、欠員状態はこれまでの指定管理者で生じていることではあるが、現指定管理者になってからは、条例上の人員配置基準は100%満たされており、加配も含めた達成率も概ね100%であると言える状況になっていることは評価できる。 ・処遇改善臨時特例事業にも取り組み、人員確保に努めた。
	利用者の苦情・要望等の対応体制	・苦情等への対応は適切か	・事業報告書 ・現地確認	◎	・春日市専属の事務局が市内にあるため、各クラブとの連絡・調整を円滑に行うことができ、迅速な対応につながっている。 ・毎年実施している利用者・保護者アンケートで把握した苦情・要望等については、できるものから着実に改善を図っている。
	危機管理体制の確保	・事故、災害発生時の対応はできているか	・事業報告書 ・マニュアル	○	・危機管理マニュアルの改訂が必要に応じて行われ、定期的な訓練も実施されている。 ・新型コロナウイルスの陽性者発生時も含めた緊急対応では、事務局が中心となって確実な処理を行った。
	関係機関・地域との連携体制	・連携を図るための組織・体制を整えているか	・事業報告書 ・現地確認	○	・小学校はもちろん、放課後等デイサービスや放課後子供教室との連携に取り組んでいる。 ・地域住民の箸りんぴっくの講師を招き、連携して事業に取り組んだ。
その他					

#### 5 加点項目への評価

評価内容	特記事項
特色ある保育、児童の健全育成に取り組んでいる。	・全クラブにおいて食品業者から講師を招いた食育教室や季節ごとの行事の開催、福岡県立青少年科学館へのバスハイクなどの事業に積極的に取り組み、児童の健全育成に努めた。 ・夏休みなどの長期休暇においては、弁当の配食サービスを行っており、利用者の利便性を高めている。

#### 6 総合評価

評価	コメント
B+ 適正であり、概ね優れている。	・利用者、保護者アンケートで全般的に高い評価を得ている。 ・新型コロナウイルス感染症対策についても、日々の消毒から新型コロナウイルスの陽性者発生時の対応まで、臨機応変に対応している。