

分類 (大分類)	評価項目 (中分類)	評価の観点 (小分類)	配点
団体の業務 遂行能力 【30】	1 安定した管理運営を行うことができる業務遂行能力	1 施設の設置目的及び運営方針を理解した理念及び施設運営方針を持っているか ・業務を受託する上での理念、運営方針が、施設の設置目的を理解しているか ・市が目指す「協働のまちづくり」に寄与する方向性（考え方）を持っているか	15
		2 経営状況（財務状況）に問題はないか	5
	2 同種の施設管理の実績	3 ・同種または類似の施設の運営実績は十分か ・団体が業務を的確に行うための実務経験やノウハウ等を有しているか	10
施設運営 【55】	1 施設の設置目的に合ったサービス内容	4 業務運営の内容は、施設の設置目的を理解したものとなっているか	10
		5 地域住民、関係団体、関係機関との交流や連携が図れる仕組みがあるか	
	2 市民サービスの維持・向上	6 市民及び利用者の利便性向上や利用者増に寄与する取組があるか	10
		7 利用料金設定の設定は適切か	
		8 高齢者、子ども、障がい者等の利用に関する考え方は適切か	
	3 公平な利用の確保	9 施設の公平かつ適切な利用の確保はなされているか	5
	4 施設の運営体制、組織力	10 施設の管理運営に当たり、十分な体制（人的配置）が確保されているか	10
		11 職員の資質を維持・向上する体制をとっているか	
		12 （再委託が予定される場合）再委託の内容は問題ないか	
	5 自主事業の計画内容	13 自主事業は施設の設置目的に合致した内容か	15
14 自主事業には、幅広い対象者が設定されているか			
15 自主事業は、協働のまちづくりにおいて継続的な効果を生み出すものか			
6 収支計画の妥当性	16 安定的かつ効率的に指定管理を行える現実的な収支計画となっているか	5	
施設管理 【10】	1 適切な維持管理	17 施設の維持管理に関する計画は適切か ・日常的な点検体制	5
	2 危機管理体制	18 防犯・防災への対策は適切か	5
		19 事故や故障等、緊急時の対応体制は適切か	
		20 個人情報の保護に関する措置は適切か	
その他 【5】	1 総合評価	21 面接審査を通して、指定管理者として業務を行う熱意のあるサービスを継続的かつ安定的に提供できる信頼感が感じられるか	5
合計			100