

児童センター(須玖)指定管理者選考 審査基準及び提案項目

分類 (大分類)		提案項目 (審査対象)		審査基準		配点	
1	経営能力に関すること	1	団体の経営方針	1	施設の設置目的及び運営方針を理解した理念及び施設運営方針を持っているか	10	35
		2	「団体に関する調書」中の財務諸表による評価	2	経営状況(財務状況)は健全か	10	
		3	指定の申請をした理由	3	申請理由(応募動機)は、公の施設の管理者として適切か	5	
		4	同種の施設管理業務の実績	4	施設及び類似施設の管理に実績があり、安定した運営が行われるか	10	
2	維持管理に関すること	1	管理運営方針(施設の維持管理計画等)	5	施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全かつ安定的な施設管理ができるか	20	100
		2	職員の配置及び業務分担(組織図を添付 資格の有無、内容を記載)	6	施設の管理を行うにあたり、十分な人的能力を有し、事業内容に適した人員が配置されているか 現場に配置されている人員だけでなく、必要な際に指定管理事業者全体として対応する体制はあるか	40	
		3					
		4	職員の研修計画	7	職員の資質を維持・向上する体制をとっているか	10	
		5	防犯、防災の対応	8	防犯、防災の対応と対策は適切か	10	
		6	緊急時の対応	9	事故や怪我等、緊急時の対応体制は適切か	10	
		7	危機管理	10	施設内の安全管理、その他危機管理に対する取り組みは適切か	10	
3	業務運営に関すること	1	年間の事業実施計画	11	児童センターの目的、趣旨を理解した、魅力的で具体的な提案となっているか	50	125
		2	市民サービス向上のための方策(要望の把握と実現策、苦情の対応と防止方法)	12	利用者のサービス向上となる具体的な計画や施設利用率向上のための実効性がある提案があるか	20	
				13	苦情の対応と防止策は図られているか	10	
		3	市民の平等な利用を確保するための方策	14	多様な利用者が施設を利用することについて、十分な配慮があるか	10	
		4	個人情報の保護の措置	15	個人情報保護について十分な配慮があり、必要な措置を講じているか	5	
		5	一部業務の再委託を行う場合は、その方針	16	再委託の方法及び内容は適切か	10	
		6	市・他機関との連携体制	17	関係機関や地域との連携・交流を図る体制や具体的な提案はあるか	10	
18	自らの権限・責任を持ち自立しつつ、市との連絡体制が整っているか			10			
4	(総合評価その他)	1	指定管理者の独自性	19	指定管理者のセールスポイントはあるか	10	40
		2	収支計画書(様式3)による評価	20	提示する指定管理の額が、市の提示する額に対して、どの程度縮減されているか 現実的な無理のない経費見積りとなっているか	10	
		3	総合評価	21	面接審査を通して、指定管理者として業務を行う熱意と質の高いサービスを継続的かつ安定的に提供できるという信頼感が感じられるか	20	
合 計						300	300