

春日市指定管理者導入施設の業務実績評価【対象年度:令和3年度】

1 基本情報

施設名	JR春日駅前駐車場
指定管理者	タイムズ24株式会社
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで(5年間)
担当所管	道路管理課道路管理担当

2 施設情報(休館など)

年中無休 24時間 営業

3 利用者数

指定期間	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
年度	平成30年度	平成31年度・令和元年度	令和2年度	令和3年度	年度
		前年度比	前年度比	前年度比	前年度比
利用者数	合計 13,331台	11,650台	87%	9,158台	79%
施設内訳					

4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
施設維持管理	清掃	適正に実施されているか	・現地確認 ・報告書	○	常にゴミのない状況である。
	設備保守点検	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか ・不具合の対応は適切か	・事故の発生の有無 ・施設状況の把握	○	施設の不具合も無く適正に管理されている。
	警備	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか	・事故の発生の有無 ・施設状況の把握	○	事故等もなく、適正に管理されている。
	小規模修繕	・適正に実施されているか ・不具合の対応は適切か	・現地確認 ・報告書	○	新しい設備を設置しており、修繕等は必要ない状況である。
運営業務	運営状況	・公共性・公平性を確保しているか ・事業計画等どおり実施しているか	・利用者数 ・施設稼働率	◎	昼間は満車状態が続いている。
	サービス水準の維持	・サービスの水準を維持する努力はなされているか ・課題解決の努力をしているか	・利用者数 ・施設稼働率	◎	施設稼働率が高いことから、高いサービスを提供できている。
	利用状況の把握	・適切な施設の利用状況か	・利用者数 ・施設稼働率	○	平日の日中はほぼ満車である。管理システムにより、利用者数を把握できている。
状況理	収支決算状況	・適正に執行されているか ・管理コストが上昇していないか	・帳票の管理 ・収支状況 ・予算と決算の比較	○	管理システムを通じて、収支が適正に管理されている。
運営体制	人員の適正な管理	・人員の適正な配置 ・継続的なレベルの維持に努めているか	・事業計画書	○	コールセンターやオートフォン等により24時間の連絡体制が確保されている。
	利用者の苦情・要望等の対応体制	・苦情等への対応は適切か	・苦情・要望への対応体制 ・報告書	○	オートフォン等の活用により24時間の連絡体制が確保されている。
	危機管理体制の確保	・事故・災害発生時の対応はできているか	・マニュアル等の作成	◎	カメラ等により監視され、危機管理体制が整えられている。BCPも作成され、過去の大規模災害からの知見も活用されている。
	関係機関・地域との連携体制	・連携を図るための組織・体制を整えているか	・報告書	○	月例報告で詳細に分析可能な資料の提供がなされている。デジタル化によりグループ内で連携をとる体制が構築されている。
その他					

5 加点項目への評価

評価内容	特記事項
適正な駐車場運営	周辺駐車場の料金及び利用状況を確認し、適宜料金への反映を検討することで、適正な駐車場の運営を行っている。 令和元年7月24日料金改定(春日市自動車駐車場条例施行規則改正)

6 総合評価

評価	コメント
B 適正であると認められる。	平成30年4月より指定管理制度に移行し、適正に運営されていた。 新型コロナウイルスの影響下にありながら、大幅な収益減にならず、努力が認められる。