

春日市指定管理者導入施設の業務実績評価【対象年度:令和3年度】

1 基本情報

施設名	須玖児童センター
指定管理者	エフコープ生活協同組合
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日まで(3年間)
担当所管	子育て支援課子育て支援担当

2 施設情報(休館など)

・8/12～15、18 大雨のため臨時休館 ・9/17 台風のため臨時休館 ・通年 新型コロナウイルス感染症対策のため、3区分に分けて開館 ①10時～11時50分、②13時～14時40分、③15時～16時50分

3 利用者数

指定期間	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
年度	年度	年度	年度	年度	年度
	令和3年度		前年度比	前年度比	前年度比
利用者数	合計	12,419人			
施設内訳					

4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
施設維持管理	清掃	適正に実施されているか	・日報 ・現地確認	○	
	設備保守点検	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか ・不具合の対応は適切か	・日常点検チェックシート ・事故の発生の有無 ・施設状況の把握	○	
	警備	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか	・日報、事業報告書 ・現地確認	○	
	小規模修繕	・適正に実施されているか ・不具合の対応は適切か	・帳簿、見積書、完了報告書 ・施設状況の把握内容 ・改修計画の有無	○	
運営業務	運営状況	・公共性・公平性を確保しているか ・事業計画等どおり実施しているか	・事業報告書	△	・募集要項及び基本協定書にて定めた業務について、実施確認がとれないものがある。 ・計画書に記載されていた新規行事について、実施されていないものがある。
	サービス水準の維持	・サービスの水準を維持する努力はなされているか ・課題解決の努力をしているか	・課題解決に向けた取組	○	
	利用状況の把握	適切な施設の利用状況か	・年間利用状況の報告・確認	○	
状況理	収支決算状況	・適正に執行されているか ・管理コストが上昇していないか	・帳票の管理 ・収支状況 ・予算と決算の比較 ・利用者あたりの管理コスト(支出/延べ利用者数)	○	
運営体制	人員の適正な管理	・人員の適正な配置 ・継続的なレベルの維持に努めているか	・日報 ・人員の配置状況・勤務体系 ・指導・研修体制 ・知識・経験を有する人の配備	△	事業計画・事業報告ともに不備が多く、何度も修正や再提出を依頼する状況があった。また、このことについて会社組織からの現場への支援が見られなかった。
	利用者の苦情・要望等の対応体制	苦情等への対応は適切か	・苦情・要望への対応体制 ・報告書の作成状況	○	
	危機管理体制の確保	事故・災害発生時の対応はできているか	・訓練等の実施実績 ・マニュアル等の作成	○	
	関係機関・地域との連携体制	連携を図るための組織・体制を整えているか	定期的な情報交換等の開催実績	△	学校運営協議会以外の連携が乏しく、関係機関・地域との交流活動が進められていない。
その他	児童の健全育成に取り組んでいるか	・事業報告書(活動内容)	○		

5 加点点項目への評価

評価内容	特記事項
利用者の要望への対応	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、自宅からでも安心して参加できる行事として、離乳食交流会をオンラインで実施し、乳幼児親子のニーズに応じて対応している。

6 総合評価

評価	コメント
B- 概ね適正であるが、改善の余地がある。	・施設面、運営面ともに帳簿や報告書等確認し、適切に実施されていることを確認。 ・指定管理1年目であるため、一部改善の余地はあるが、計画に沿った事業の実施や地域コミュニティ及び関係機関との連携等、今後業務の改善を行うことでさらに発展すると思われる。 ・事業計画や事業報告等の記載方法について、今後も継続して指導し、改善を期待する。