

春日市指定管理者導入施設の業務実績評価【対象年度:令和3年度】

1 基本情報

施設名	春日市放課後児童クラブ
指定管理者	株式会社テノ. サポート
指定期間	令和2年4月1日から令和5年3月31日まで(3年間)
担当所管	こども未来課保育担当

2 施設情報(休館など)

--

3 利用者数

指定期間	1年目		2年目		3年目		4年目		5年目			
	令和2年度 7月1日時点	令和3年度 5月1日時点	前年度比	令和2年度 7月1日時点	令和3年度 5月1日時点	前年度比	令和2年度 7月1日時点	令和3年度 5月1日時点	前年度比	令和2年度 7月1日時点	令和3年度 5月1日時点	前年度比
利用者数	合計	1,187人	1,135人	96%								
施設内訳 ※各年度、 県に報告し ている人数 を計上	チャイルドクラブ(須玖小)	97人	82人	85%								
	ポケットクラブ(春日小)	81人	72人	89%								
	ポケット第2クラブ(春日小)	34人	33人	97%								
	つばめクラブ(春日西小)	57人	74人	130%								
	つばめ第2クラブ(春日西小)	34人										
	ひかりクラブ(天神山小)	92人	84人	91%								
	ひかり第2クラブ(天神山小)	44人	40人	91%								
	ひまわりクラブ(大谷小)	73人	92人	126%								
	さくらクラブ(春日南小)	92人	83人	90%								
	さくら第2クラブ(春日南小)	42人	41人	98%								
	たいようクラブ(春日原小)	96人	96人	100%								
	なかよしクラブ(春日東小)	91人	90人	99%								
	なかよし第2クラブ(春日東小)	51人	52人	102%								
	あおぞらクラブ(春日北小)	67人	73人	109%								
	つくしんぼクラブ(春日野小)	70人	79人	113%								
	つくしんぼ第2クラブ(春日野小)	47人	39人	83%								
コスモクラブ(日の出小)	59人	40人	68%									
スマイルクラブ(白水小)	60人	65人	108%									

4 履行確認項目への評価

分類	履行確認項目	評価の視点	確認内容	評価	特記事項
施設維持管理	清掃	・適正に実施されているか	・事業報告書 ・現地確認	○	・毎日の清掃に加え、新型コロナウイルス感染症対策のため、消毒作業を行い、衛生管理に務めている。 ・職員の手が届かない高所清掃は、専門業者による清掃を行った。
	設備保守点検	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか ・不具合の対応は適切か	・事業報告書 ・日常点検チェックシート ・現地確認	○	・毎月、チェックシートに沿って設備点検を行い、不具合は適時修繕を行っている。
	警備	・適正に実施されているか ・事故等が発生していないか	・事業報告書 ・機械警備月間報告書 ・現地確認	○	・マニュアルを整備し、定期的な避難訓練等を行っている。
	小規模修繕	・適正に実施されているか ・不具合の対応は適切か	・事業報告書 ・現地確認	○	
運営業務	運営状況	・公共性、公平性を確保しているか ・事業計画等どおり実施しているか	・事業報告書 ・現地確認	◎	・令和2年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響はあるものの、感染対策を講じた上での着実な事業実施に取り組んでいる。 ・職員の勤怠管理をオンラインシステム化することで、現場の負担軽減に寄与している。
	サービス水準の維持	・サービスの水準を維持する努力はなされているか ・課題解決の努力をしているか	・事業報告書 ・現地確認	◎	・有資格者(放課後児童支援員認定資格研修終了証)の充実と質の維持向上に取り組み、令和3年度は17人の職員が資格取得に至った。 ・保護者面談やアンケート(保護者、児童)を行い、意見の集約と、改善対応に取り組んでいる。
	利用状況の把握	・適切な施設の利用状況か	・事業報告書 ・月度報告書 ・現地確認	○	
状況	収支決算状況	・適正に執行されているか ・管理コストが上昇していないか	・事業報告書 ・現地確認	○	・適正に執行されている。
運営体制	人員の適正な管理	・人員の適正な配置 ・継続的なレベルの維持に努めているか	・事業報告書 ・現地確認	◎	・年間通して適正な配置人員を確保している。また、夏季休暇などの利用児童数が大きく増加する時期においても、グループの資源を有効に活用し、弾力的な職員の配置が行われている。 ・リーダーを含めた人事異動を行い、必要な人員の適正配置を行っている。また、人事異動によりサービスレベルの平準化に寄与している。 ・処遇改善臨時特例事業にも取り組み、人員確保に努めた。
	利用者の苦情・要望等の対応体制	・苦情等への対応は適切か	・事業報告書 ・現地確認	○	・各クラブや事務局、本社で体制を整備し、対応を行っている。
	危機管理体制の確保	・事故、災害発生時の対応はできているか	・事業報告書 ・マニュアル	○	・危機管理マニュアルを作成し、定期的な訓練も実施されている。 ・新型コロナウイルスの陽性者発生時も含めた緊急対応では、事務局が中心となって確実な処理を行った。
	関係機関・地域との連携体制	・連携を図るための組織・体制を整えているか	・事業報告書 ・現地確認	○	・小学校はもちろん、放課後等デイサービスや放課後子ども教室との連携に取り組んでいる。 ・地域住民の箸りんびっくの講師を招き、連携して事業に取り組んだ。
その他					

5 加点項目への評価

評価内容	特記事項
自主事業に取り組んでいる。	・全クラブを対象にしたプログラミング教室の開催や、食品業者から講師を招いた食育教室の開催、地域住民と連携した箸りんびっくの開催など積極的に自主事業に取り組み、児童の健全育成に努めた。 ・夏休みなどの長期休暇においては、弁当の配食サービスを行った。特に今年度から弁当注文をシステム化するなど、利用者の利便性向上の取組を推進した。

6 総合評価

評価	コメント
A 優れている。	・支援員15名、補助員7名を増員するなど人材確保に努めている。 ・新型コロナウイルス感染症対策についても、日々の消毒から臨時休所等の対応まで、臨機応変に対応している。