

## 春日市老人福祉センター指定管理者選考 審査基準及び提案項目

審査項目		審査基準	提案項目(審査対象)		配点	
経営能力	1	施設の運営方針	施設の設置目的及び運営方針を理解した理念及び施設運営方針を持っているか。	1	施設指定管理者としての基本方針及び心算動機	10
	2	安定的に施設サービスを提供できる体制とそれを実現可能とする能力	申請団体が適切な業務実施体制が構築されているか。	2	申請団体の概要及び業務実施体制(団体の特色と組織図、グループ内での役割分担) 人員配置計画	15
			施設の管理を行うにあたり、十分な人的能力を有し、事業内容に適した人員が配置されているか。	3	申請団体のバックアップ体制(緊急時、繁忙期等の対応)	15
			現場に配置されている人員だけでなく、必要な際に指定管理事業者全体として対応する体制にあるか。	4	申請団体の類似施設管理実績	25
			施設及び類似施設の管理に実績があり、安定した運営が行えるか。またノウハウ等がよりよい運営に生かせるか。	5	「法人に関する書類」中の財務諸表で評価を行う	5
申請団体の財務状況は健全か。	6					
維持管理	3	施設の適切な維持管理	施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全かつ安定的な施設管理ができること。	6	修繕及び維持管理業務の基本的な考え方と申請団体の能力	20
			防犯・防災、事故・緊急時等の安全管理体制は適切か。	7	安全管理体制	15
業務運営	4	施設の平等・適正な利用の確保	多様な利用者が施設を利用することについて、十分な配慮があるか。	8	多様な利用者に対して適切かつ配慮ある対応を行うための体制	25
			施設利用に関し、公平性を維持し利用者の声を反映させるための考え方と方策を持っているか。	9	利用者の意見・要望の把握とその反映	10
				10	苦情等処理体制と対応方針	10
			個人情報保護について十分な配慮があり、必要な措置を講じているか。	11	個人情報の保護、情報の管理について	5
	5	施設運営サービスの向上、利用者増の取り組み	サービス向上の具体的な計画があるか。また、現実的成果があがりそうか。	12	利用者の利便性の向上及び利用者数の増加のための方策	25
		利用者数増加のための実効性ある提案があるか。	13	利用者増のための広報、情報発信及び登録制度について	15	
経営努力	6	魅力的な事業の展開	指定管理事業(老人福祉の増進等を図る事業 必須型)の目的、趣旨を理解した魅力的な提案がなされているか。	14	指定管理事業(老人福祉の増進等を図る事業 必須型)について	10
			指定管理事業(老人福祉の増進等を図る事業 提案型)において、実現可能性のある魅力的な提案がなされているか。	15	指定管理事業(老人福祉の増進等を図る事業 提案型)について	25
			自主事業において、実現可能性があり魅力的な提案がなされているか。	16	①自主事業について ②自動販売機の設置について(意向調査のみ)	15
			施設の運営方針に沿った事業が提案されているか。	17	15~17を総合して評価を行う	10
	7	他機関・地域との連携	他機関や地域との関わり方について具体的な計画を有するか。	18	他機関や地域への協力・連携についての考え方	10
			自らの権限・責任を持ち自立しつつ、市との連絡体制が整っているか。	19	市(担当部署)との日常的な連携・報告・連絡のあり方について	5
	8	施設の効率的な運営	効率的な施設運営により経費を縮減するための具体的な提案があるか。	20	経費節減、収入増のための方策	10
			提示する指定管理料の額が、市の提示額に対してどの程度縮減されているか。また、現実的な無理のない経費見積りとなっているか。	21	様式第5号 収支計画書(3か年分)	5
総合	9	総合評価	面接審査を通して、指定管理者として業務を行う熱意と質の高いサービスを継続的かつ安定的に提供できるという信頼感が感じられること。	22	その他アピールしたい取り組み 面接審査の説明及び質疑応答により総合的に評価する	15
合計					300	