

市民図書館指定管理者選考 審査基準及び提案項目

審査項目		審査基準	提案項目（審査対象）	評価点	
1	施設の運営方針	■施設の設置目的及び運営方針を理解した理念及び施設運営方針を持っているか。	(1)施設指定管理者としての基本方針	10	10
2	安定的に施設サービスを提供できる体制とそれを実現可能とする能力	■申請団体で適切な業務実施体制が構築されているか。	(2)申請団体の概要及び業務実施体制（法人の特色と組織図）	5	60
		■図書館運営を行うにあたり、効果的なサービス体系となっているか。	(3)図書館運営組織図、サービス体系	10	
		■施設の管理を行うにあたり、十分な人的能力を有し、事業内容に適した人員が配置されているか。	(4)人員配置計画	10	
		■人材の確保策は適切かつ効果的で、安定したサービスや技術が継続して行えるか。	(5)人員の安定的な確保	10	
		■人材の育成、研修計画は適切かつ効果的か。	(6)人材育成（研修等）計画	10	
		■現場に配置されている人員だけでなく、必要な際に指定管理事業者全体として対応する体制にあるか。	(7)申請団体のバックアップ体制（緊急時、繁忙期等の対応）	5	
		■施設及び類似施設の管理に実績があり、安定した運営が行えるか。またノウハウ等がよりよい運営に生かせるか。	(8)申請団体の類似施設管理実績	5	
		■申請団体の財務状況は健全か。	「法人等に関する調書」中の財務諸表で評価を行う。	5	
3	施設の適切な維持管理	■施設管理手法が明確になっており、安全かつ安定的な施設管理ができること。	(9)維持管理業務の基本的な考え方	5	10
		■防犯・防災、事故・緊急時等の安全管理体制は適切か。	(10)安全管理体制	5	
4	施設の平等・適正な利用の確保	■利用者に対する接遇を適切に行えるか。接遇の改善が期待できるか。	(11)接遇の向上について考え方・改善策	20	50
		■施設利用に関し、公平性を維持し利用者の声を反映させるための考え方と方策を持っているか。	(12)利用者の意見・要望の把握とその反映	10	
			(13)苦情処理体制と対応方針	5	
		■多様な利用者が施設を利用することについて、十分な配慮があるか。	(14)多様な利用者に対する配慮	10	
		■個人情報保護について十分な配慮があり、必要な措置を講じているか。	(15)個人情報の保護、情報の管理について	5	
5	施設運営サービスの向上、利用者増の取り組み	■図書館資料を充実させるための有効な方策が提示されているか。	(16)図書館資料（電子書籍を含む）の充実のための方策	20	50
		■効果的な視覚障害者等に対する方策が提示されているか。	(17)視覚等に障がいがある人へのサービス	20	
		■情報発信・広報に工夫はあるか。適切な改善策が提示されているか。	(18)情報の発信、広報について	10	
6	魅力的な事業の展開	■指定事業（必須型）において、実現可能性のある計画となっているか。	(19)指定事業（必須型）について	20	70
		■指定事業（提案型）において、実現可能性のある魅力的な提案がなされているか。	(20-1)指定事業（提案型）/読書の推進を目的とした事業	10	
			(20-2)指定事業（提案型）/新規利用者の発掘につながる事業	10	
			(20-3)指定事業（提案型）/図書館活用の向上につながる事業	10	
			(20-4)指定事業（提案型）/現代的課題、地域課題に即した事業	10	
			(20-5)指定事業（提案型）/図書館サポーター育成事業	10	
7	地域・他機関との連携	■学校図書館に対して、効果的な連携・支援策が提示されているか。	(21)学校図書館への連携・支援について	20	35
		■ボランティアへの継続的かつ積極的な連携・支援が見込めるか。	(22)ボランティアとの連携協力についての考え方	10	
		■文化施設、スポーツセンターの指定管理者との連携について積極的か。 ■自らの権限・責任を持ち自立しつつ、市との連絡体制が整っているか。	(23)市、文化施設、スポーツセンターとの連携についての考え方	5	
8	施設の効率的な運営	■効率的な施設運営により経費を縮減するための具体的な計画を有するか ■現実的な無理のない経費見積りとなっているか	(24)経費節減のための方策について 様式3 収支計画書（5か年分）	5	5
9	その他特色ある取り組みがあること	■その他独創的な取り組みを提案しているか	(25)その他アピールしたい取り組み	10	10
		合 計		300	300