

電話の世界がひろがる。 手話で、文字で、電話を通訊。

電話リレーサービスは、聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）と、きこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訊オペレータが「手話」または「文字」と「音声」で通訊することにより、電話で即時双方向につながることができるサービスです。



手話で、文字で、電話を通訊。



きこえない人は

「手話」か「文字」で電話ができます。

きこえない人が電話をかけるときは、発信するたびに通訊方法を選択できます。

電話を受けるときは、アプリ等の登録情報から通訊方法を設定できます。

料金体系（通話料）

きこえない人が利用するには、以下の2通りの料金体系からお選びください。

月額料なしプラン

月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
無料	16.5 円/分 税抜き 15 円	44 円/分 税抜き 40 円

月額料ありプラン

月額料	通話料（固定電話着）	通話料（携帯電話着）
178.2 円/月 税抜き 162 円	5.5 円/分 税抜き 5 円	33 円/分 税抜き 30 円

※緊急通報、フリーダイヤルは無料です。※0570から始まる電話番号（ナビダイヤル）への通話料金は、料金プランにかかわらず、30円/分です。
※通話料は発信にかかるとのことです。「通訳」にかかる料金の負担はありません。

電話をする前に 知ってほしいこと

きこえない人へ

事前に内容を伝える

専門用語等を多く使う場合は、通話相手呼び出す前に、通訳オペレータにあらかじめ内容を伝えておくスムーズです。



会話を楽しむ

メールやFAXと違って、電話はリアルタイムで双方向にやり取りをします。通話相手のことを意識することで、よりお互いに気持ちよく会話ができます。



「ちょっと待って」の一言

きこえる人には音声情報のみが伝わっているので、通話中に黙っている時間があると不安を与えます。少し考えたい場合は相手に伝えると丁寧です。



詳しく見る▶



きこえる人へ

・電話リレーサービス用電話番号は050から始まる番号です。通常の電話と同様の着信があります。

・応答後、通訳オペレータから以下のアナウンスがあります。

“こちらは電話リレーサービスです。耳の聞こえない方などからの電話を通訊しております。双方のお話を全て通訊いたします。よろしくお願いします。”

・通訳オペレータは会話の内容をそのまま通訊します。代わりに交渉したり、用件を済ませたりしません。

詳しく見る▶

