

緊急時の備えとして

日本国電話リレーサービス

電話リレーサービスにご登録を!

緊急通報
無料

月額料なしプランは
通話が必要
利用料0円

電話リレーサービスは、こんな時に便利・安心!

緊急通報

「緊急時、電話ですぐに
警察へ連絡ができました」

「災害時、家族の安否確認を
すぐできて、ホッとしました」



お店への連絡や予約

「お店に行かなくても、
電話で予約やキャンセルが
できるのはうれしい」



病院への連絡

「突然の子どもの不調や
持病の悪化も、
いつでも連絡できて安心」



問合せ・再配達依頼

「再配達のお願いや、
カード紛失の連絡など
電話だとすごく便利」



登録に関して、まずはお気軽にお問い合わせください!

スタッフが登録を
丁寧にサポートいたします



あいう

手話・文字チャット
でのお問い合わせ

[午前9時30分～午後5時 年末年始を除く]
<https://nfrs.or.jp/contact/>



Webサイトから 検索

日本財団電話リレーサービス お問い合わせ

電話リレーサービスとは



聴覚障害者・難聴者
発話困難者 など

手話
…
文字チャット

音声通話



店舗・会社・友人など



電話リレーサービス

通訳オペレータ

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人ときこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです。

サービス内容・ご利用方法のご説明は動画でもご覧いただけます。



登録方法について

（登録方法の詳細は、ホームページからでもご覧いただけます。）

1

お手元に、身体障害者手帳（聴覚・言語障害）をご用意ください



2

サービスの登録方法は2通り



アプリをダウンロード

または



資料を郵送 ※

詳細は手話・文字チャットでお問い合わせください



担当者が丁寧にサポートいたします。

※登録資料は、電話リレーサービスのホームページからダウンロードできます。



料金プランについて

以下の2通りからお選びいただくことができます。



月額料
なし

月額料

無 料

- 通話料（固定電話着）
16.5 円/分（税抜 15 円）
- 通話料（携帯電話着）
44 円/分（税抜 40 円）



月額料
あり

月額料

178.2 円/月（税抜 162 円）

- 通話料（固定電話着）
5.5 円/分（税抜 5 円）
- 通話料（携帯電話着）
33 円/分（税抜 30 円）

- 緊急通報、フリーダイヤルは無料です。ただし、フリーダイヤルをご用意された企業等の都合によって使用いただけない場合があります。
- フリーダイヤル以外の通話で、月17分以上ご利用される際は月額料ありのプランがお得です。 ●通話料は、電話をかけた人が負担します。

●お問い合わせ先

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関

一般財団法人日本財団電話リレーサービス

東京都千代田区神田錦町3-22 テラススクエア8階

[メール] info@nftsr.or.jp [代表] 03-6275-0910 [FAX] 03-6275-0913



一般財団法人日本財団電話リレーサービスはデフリンピックを応援しています。



電話リレーサービス



日本財団電話リレーサービス



あい

手話・文字チャット
でのお問い合わせ

