

## 春日市健康スポーツ課健康づくり担当 Instagram 運用ポリシー

春日市ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、春日市健康スポーツ課が運用する Instagram ページの運用ポリシーを、次のとおり定めます。

### 1 アカウント（※1）情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram（インスタグラム）（※2）
- (2) アカウント名：kasuga\_syokuiku
- (3) アカウント URL：https://www.instagram.com/kasuga\_syokuiku
- (4) 運用管理者：健康推進部 健康スポーツ課 健康づくり担当

### 2 目的及び発信する内容

食に関心を持ち、自身の食生活を見直すきっかけをつくるため、次の情報を発信します。

- (1) 市が主催する料理教室や健康づくりのための教室の紹介及び実施報告  
(例：離乳食教室、夏休みのおやこ料理教室、市民みそづくり教室、食育講演会など)
- (2) (1)のオンライン講座の実施
- (3) 市食生活改善推進会（栄養ボランティア）の活動紹介
- (4) 健康づくりのための食生活のポイントや料理のレシピの紹介  
(特に、乳幼児・子ども・妊婦など若い世代に向けた食育の啓発)
- (5) その他、食や健康づくりに関する情報

### 3 運用時間

原則として、業務時間とします。

### 4 コメント等への対応

情報発信を目的としたアカウントのため、コメントやダイレクトメッセージへ

の返信は行いません。ただし、掲載したレシピに対してこちらが指定したハッシュタグを用いて写真を投稿するなど情報発信への協力があった場合は「いいね!」(※3)を押すこととします。

## 5 投稿時の注意点

- (1) 堅苦しい表現を避け、親しみを持つことができるような表現を使用します。また、必要に応じて顔文字等の装飾も行います。
- (2) 画像や動画を投稿し、利用者にとってより分かりやすい情報の発信に努めます。

## 6 決裁

投稿に際しては、投稿内容について、文書にて必ず事前に健康スポーツ課長の決裁を受けることとします。

ただし、ライブ配信(インスタライブ(※4))を行う場合や行事等に出席し、リアルタイムでの更新をする際には、事前に口頭等で健康スポーツ課長の決裁を受けておくこととします。

## 7 個人情報に関する取扱い

サービスを通じて春日市が提供を受けた個人情報については、春日市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

## 8 その他注意事項

- (1) 本アカウントでは、他の利用者の投稿に対する他の利用者の「フォロー(※5)」は原則として行いません。ただし、次のアカウントについては、健康スポーツ課長が必要と認める場合のみフォローを行います。

ア 国及び地方公共団体

イ 春日市と関連が強く公共性の高い団体

ウ 春日市の他所管の有するアカウント

- (2) なりすまし(※6)、炎上(※7)等により、Instagramの運用に何らかの理由で不都合が生じた場合は、予告なしに健康スポーツ課長が運用の中止を判断し、アカウントの削除を行うものとします。

(3) Instagramの機能追加により、投稿方法が変更した場合は、内容や原稿等について事前に健康スポーツ課長の決裁を受けることとします。

(4) その他、本運用ポリシーに定めのない事項に関しては、必要に応じて健康スポーツ課長が定めるものとします。

## 9 用語解説

### ※1 アカウント

利用するサービスにログインするための、利用者権限のことをいう。

### ※2 Instagram (インスタグラム)

無料の写真共有アプリケーションソフトウェア。

### ※3 いいね!

気に入った投稿を支持する、という意味を示すためのボタン。

### ※4 インスタライブ

リアルタイムで動画の配信を行う機能のこと。

### ※5 フォロー

他人の投稿を自身のフィード（フォローしているアカウントの投稿が表示される場所、タイムライン）に表示するように登録すること。

### ※6 なりすまし

他者のふりをしてサービスを利用すること。

### ※7 炎上

投稿に対して批判又は苦情が殺到し、收拾がつかなくなる状態。