

春日市奴国の丘歴史資料館 Twitter 運用ポリシー

春日市ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、春日市文化財課が運用する Twitter ページの運用ポリシーを、次のとおり定めます。

1 アカウント（※1）情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Twitter（ツイッター）（※2）
- (2) アカウント名：春日市奴国の丘歴史資料館
- (3) ユーザー名：@kasuga_nakoku
- (4) アカウント URL：https://twitter.com/kasuga_nakoku
- (5) 運用管理者：教育部 文化財課 整備活用担当

2 目的及び発信する内容

春日市奴国の丘歴史資料館の利用促進及び文化財課の広報の充実にを図ることを目的とし、以下の情報を発信する。

- (1) 春日市奴国の丘歴史資料館の利用案内
- (2) 春日市奴国の丘歴史資料館の展示やイベントに関する情報
- (3) 春日市における発掘調査や資料整理に関する情報

3 運用時間

原則として、業務時間とします。

4 コメント等への対応

情報発信を目的としたアカウントであるため、原則としてコメントへの返信は行いません。利用者からの問い合わせなどは、直接、春日市奴国の丘歴史資料館（文化財課）に連絡してもらうこととし、その旨をツイッターのトップページに記載します。

5 投稿時の注意点

- (1) どの職員が投稿したのかが判別できるよう、投稿の最後に必ず名前を示す

サインを入れることとします。

- (2) 堅苦しい表現を避け、親しみを持つことができるような表現を使用します。また、必要に応じて顔文字等の装飾も行います。
- (3) 画像や動画を一緒に投稿し、利用者にとってより分かりやすい情報の発信に努めます。

6 決裁

投稿に際しては、投稿文及び写真について、文書にて必ず事前に文化財課長の決裁を受けることとします。

ただし、行事等に出席し、リアルタイムでの更新を要する際には、事前に口頭にて文化財課長の決裁を受けておくこととします。口頭で決裁を受けたものに関しては、開催日時や場所等の事実のみを投稿するようにします。

7 個人情報に関する取扱い

サービスを通じて春日市が提供を受けた個人情報については、春日市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

8 その他注意事項

- (1) 本アカウントでは、他の利用者の投稿に対する「いいね! (※3)」、「リツイート (※4)」及び他の利用者の「フォロー (※5)」は原則として行いません。ただし、次のアカウントについては、文化財課長が必要と認める場合のみフォロー又はリツイートを行います。

ア 国及び地方公共団体

イ 春日市と関連が強く公共性の高い団体

ウ 春日市の他所管の有するアカウント

- (2) なりすまし (※6)、炎上 (※7) 等により、ツイッターの運用に何らかの理由で不都合が生じた場合は、予告なしに文化財課長が運用の中止を判断し、アカウントの削除を行うものとします。
- (3) その他、本運用ポリシーに定めのない事項に関しては、必要に応じて文化財課長が定めるものとします。

9 用語解説

※1 アカウント

利用するサービスにログインするための、利用者権限のことをいう。

※2 ツイッター

ツイッター社が運営するインターネット上のサービス。利用者が「ツイート」とよばれるつぶやきを140字以内で投稿し、双方向のやり取りができる。

※3 いいね！

気に入った投稿（ツイート）をお気に入り登録する機能のこと。

※4 リツイート

他人の投稿（ツイート）を自分の投稿（ツイート）として再投稿する機能のこと。

※5 フォロー

他人の投稿（ツイート）を購読する機能のこと。

※6 なりすまし

他者のふりをしてインターネット上のサービスを利用すること。

※7 炎上

投稿に対して批判又は苦情が殺到し、収拾がつかなくなる状態のこと。