

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 春日市療育訓練施設 くれよんクラブ

公表日 R8 年 4月 1日

利用児童数 R8 年 2月 1日 122人 回収数 103

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	102	1	0	0	△部屋によって差を感じる。	基準に基づいた設置となっておりますが、遊具や道具の配置、数を検討してさらに安全な環境に配慮します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	101	0	0	2	○手厚くてありがたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	102	0	0	1	△外の光が入る、外気を感じられる部屋が増えるといい。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	2	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98	0	0	5		支援プログラムはホームページに掲載している他、廊下や部屋に掲示しています。また、療育時のフィードバックを支援プログラムに沿って行い、支援プログラム遂行の意識につなげます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	2	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95	2	0	6		個別支援計画書について、わからない点は、保護者が理解しやすいよう、丁寧に説明します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97	2	0	4	○毎週活動を楽しみにしている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	101	1	0	1		
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	99	2	0	2		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	102	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92	1	0	10		当施設で行うペア・プロ、ペア・トレだけでなく、他施設の家族支援研修の情報も、廊下の掲示物等で情報をお伝えしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	101	1	0	1	○困ったことをすぐ相談できて助かっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	101	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	101	0	0	2	○母親の気持ちを尊重してくれる。	

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	51	5	4	43	○母子参加型なので、療育の中で保護者同士話す機会がある。 △親同士の機会が定期的にあるとよい。	集団療育では、療育時の振り返り等で保護者間でやりとりする機会があります。個別療育利用の方は、家族支援の研修等で機会をお知らせしています。また、集団療育の保護者学習会では保護者同士で話す機会を設けていますが、今後は座談会形式などさらに交流できる方法を検討中です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94	3	0	6	△OTの枠に限りがありすぎて、月1～2か月に1回はきびしい。	令和8年度から、保育士の予約療育により、専門療育の補填を行う予定です。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	1	0	3	いつもと違う持ち物が必要な時は連絡をもらえて嬉しい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56	7	1	39	○お知らせのおたよりがあることで、今の時期に必要なことがわかる。 △ホームページを利用しないのでわからない。	SNSは行っておりませんが、ホームページで情報を発信しています。また、週1回の集団療育では活動内容等お便りで配布しています。個別療育の方には、廊下の掲示物で活動概要や自己評価の結果を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96	2	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86	6	0	11	△説明は受けたが、訓練しているかはわからない。 △訓練はあるが、回数が少ないのでは？	マニュアルは館内にファイルを設置し、いつでも見られるようにしています。集団療育の中では、訓練を月に1回以上、曜日を変更して行っています。また、全職員での研修を実施し、訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84	2	0	17		集団療育では災害を想定した避難訓練を行っています。また、廊下に避難経路を掲示し、個別療育の方も確認できるようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94	1	1	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80	1	0	22	○ケガを防ぐための体制や動きをしてもらっている。	親子通園のため、保護者ともに対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	103	0	0	0	○小さな成長を見逃さず、親への助言、肯定があり、親子で毎回たくさんの学びがある。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	102	1	0	0	△行きは喜んでいるが、入口に来ると泣く。	心配なことがある場合には、担当や児童発達支援管理責任者にご相談いただき、その都度関係職員で対応を検討します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	101	2	0	0	○親切に的確に相談にのってもらえたのでとても支えられた。	